

Chơi Có Trách Nhiệm

Thông Tin dành cho Người Chơi

Tháng 2 năm 2026

CHƠI VUI VẺ & CÓ
TRÁCH NHIỆM



Official Home of Australia's Lotteries



Mục lục

Giới thiệu về The Lott	04
Chương trình Chơi Có Trách Nhiệm	05
Chơi vui vẻ và có trách nhiệm	06
Tuổi được chơi	06
Trợ giúp có sẵn khi cần	07
Công cụ hữu ích	08
Cấm cửa	08
Tự loại bản thân (trực tuyến)	09
Đặt giới hạn chơi	09
Hủy đăng ký nhận thông tin tiếp thị	09
Biết tỷ lệ cược	10
Tỷ lệ thắng cược cho các trò chơi xổ số (lottery)	10
Tỷ lệ thắng cược trên Vé Số Cạo Instant Scratch-Its	12
Khiếu nại	14
Người chơi là trên hết (Players 1st)	14
Tóm tắt bản Quy Tắc	15



[www.thelott.com/
about/responsible-play](http://www.thelott.com/about/responsible-play)

Quét mã để tìm thêm tài liệu về
Chơi Có Trách Nhiệm.



Giới thiệu về The Lott

The Lott là Trang Chủ Chính thức của các loại hình Xổ số (Lotteries) tại Úc được tổ chức trên nhiều khu vực pháp lý khác nhau trong nước Úc bởi: Tattersall's Sweeps Pty Ltd (Tatts) tại Victoria và Tasmania; Tatts NT Lotteries Pty Ltd (Tatts NT) tại Lãnh thổ Bắc Úc; New South Wales Lotteries Corporation Pty Limited (NSW Lotteries) tại New South Wales và Lãnh thổ Thủ đô Úc; Golden Casket Lottery Corporation Limited (Golden Casket) tại Queensland, và Tatts Lotteries SA Pty Ltd (SA Lotteries) tại Nam Úc.

- Tatts ban đầu được George Adams thành lập vào năm 1881.
- Golden Casket đã hoạt động từ năm 1916, khi nó thực hiện cuộc xổ số đầu tiên để quyên tiền cho các cựu chiến binh Thế Chiến Thứ Nhất và gia đình của họ.
- NSW Lotteries đã hoạt động từ năm 1931, khi đó được biết đến với tên gọi Văn phòng Xổ số Tiểu bang (State Lottery Office).
- SA Lotteries đã bán chiếc vé số đầu tiên vào ngày 15 tháng 5 năm 1967.

Cờ bạc có trách nhiệm không phải là một khái niệm mới đối với chúng tôi và chúng tôi tiếp tục đảm bảo các hoạt động có trách nhiệm được tích hợp vào các hoạt động hàng ngày để các trò chơi xổ số của chúng tôi được vận hành, tiếp thị và bán theo cách có trách nhiệm với xã hội.

The Lott cam kết cung cấp cho khách hàng một môi trường an toàn, bảo mật và thân thiện để tham gia các trò chơi của chúng tôi.

Đối với hầu hết mọi người, chơi các trò chơi xổ số là niềm vui và mang tính giải trí; tuy nhiên, đối với một số ít người, thì trò chơi có thể trở thành một vấn đề. Chơi có trách nhiệm nghĩa là hiểu biết thông tin, vui chơi và biết giới hạn của bản thân.

Chương Trình Chơi Có Trách Nhiệm

Chương trình Chơi Có Trách Nhiệm của The Lott là cam kết của chúng tôi về việc chơi cờ bạc có trách nhiệm. Đối với hầu hết người Úc, xổ số chỉ là một trò chơi giải trí vui vẻ, nhưng nhiệm vụ của chúng tôi vẫn là đảm bảo có nhiều biện pháp được áp dụng để người Úc có thể chơi một cách có trách nhiệm. Tập sách “Chơi Có Trách Nhiệm” này nhằm giúp bạn hiểu biết thông tin để có thể tiếp tục tận hưởng các trò chơi của chúng tôi.

Chương trình Chơi Có Trách Nhiệm được xây dựng dựa trên bản Quy Tắc Ứng Xử về Chơi Cờ Bạc Có Trách Nhiệm (Quy tắc) và nó được áp dụng riêng ở từng tiểu bang và lãnh thổ. Chúng tôi đã tổng hợp một bản tóm tắt ngắn gọn về tất cả các quy tắc trong tập sách nhỏ này, nhưng bạn có thể xem bản Quy Tắc đầy đủ tại thelott.com.

Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket và SA Lotteries, cùng với các đại lý bán lẻ của chúng tôi, đều cam kết:

- Không bán các sản phẩm xổ số cho trẻ vị thành niên.
- Đối xử với các khách hàng công bằng và trung thực.
- Duy trì sự riêng tư và bảo mật của khách hàng.
- Cung cấp chính xác về luật chơi và thông tin của trò chơi.
- Tôn trọng mọi yêu cầu xin chi trả giải thưởng hợp lệ.
- Hỗ trợ khách hàng để đặt ra giới hạn cờ bạc phù hợp với hoàn cảnh riêng của họ.
- Khi cần thiết, cung cấp bản quy tắc thực hành do chính phủ và các cơ quan quản lý ban hành được giữ tại các đại lý bán vé số và trên trang mạng thelott.com.

Chương trình Chơi Có Trách Nhiệm của chúng tôi được soạn thảo để đảm bảo việc tuân thủ theo các Quy định Pháp luật của chính phủ Tiểu bang và Lãnh thổ có liên quan. Ngoài bản Quy Tắc, các quy tắc thực hành về cờ bạc của các tiểu bang sau đây cũng có sẵn tại thelott.com/about/responsible-play:

- ACT – Quy Định về Kiểm Soát Cờ Bạc và Đua Ngựa (Quy tắc Thực hành) năm 2002;
- QLD - Quy Tắc Thực Hành Chơi Có Trách Nhiệm của Queensland;
- SA - Quy Tắc Thực Hành cho Trò Chơi Xổ số của Tiểu bang; và
- TAS - Quy Tắc Thực Hành Chơi Có Trách Nhiệm.

Chơi vui vẻ và có trách nhiệm

Trò chơi xổ số nên là một trải nghiệm mang lại niềm vui, vì vậy chúng tôi khuyên bạn nên đặt ra giới hạn khi chơi. Nếu bạn cảm thấy chơi xổ số không còn thú vị nữa, hoặc bạn lo lắng về mức độ chơi của người thân của mình, chúng tôi luôn có mặt để trợ giúp bạn khi cần.

Lo lắng rằng bạn đang chơi cờ bạc quá nhiều? Dưới đây là một số dấu hiệu quan trọng cần lưu ý:

- Dành càng nhiều thời gian hoặc tiền bạc vào cờ bạc.
- Không biết khi nào phải dừng lại.
- Vay tiền để chơi cờ bạc hoặc để thoát khỏi rắc rối tài chính do cờ bạc gây ra.
- Chi tiêu nhiều tiền hơn khả năng cho phép
- Cảm thấy có lỗi về việc cờ bạc.
- Người thân hoặc bạn bè bày tỏ lo ngại về chuyện cờ bạc của bạn
- Trở nên tức giận hoặc khổ sở khi thua cuộc hoặc cố giảm bớt việc chơi cờ bạc.
- Làm những việc có nguy cơ ảnh hưởng đến mối quan hệ, công việc làm, cuộc sống gia đình hay cơ hội tốt để bạn có thể chơi cờ bạc.

**CHƠI VUI VẺ & CÓ
TRÁCH NHIỆM**

Tuổi được chơi

Bạn phải đủ 18 tuổi để mua vé số hoặc nhận giải thưởng trong bất kỳ trò chơi nào của chúng tôi. Việc bán vé số hoặc trả giải thưởng cho trẻ vị thành niên là vi phạm pháp luật, cho dù đó là đại lý bán vé số hoặc người lớn thay mặt trẻ vị thành niên mua vé số.

Trợ giúp có sẵn khi cần

Nếu bạn thấy chính mình hoặc ai đó bạn biết đang bị tổn hại do cờ bạc, chúng tôi có sẵn các dịch vụ sau đây để trợ giúp bạn.

- National Gambling Helpline (Đường dây Trợ giúp về Cờ bạc trên Toàn quốc): 1800 858 858
- Relationships Australia: 1300 364 277
- Gamblers Anonymous (Tổ chức dành cho người nghiện cờ bạc): Hãy truy cập www.gaaustralia.org.au để biết chi tiết liên hệ trong khu vực địa phương của bạn.
- Lifeline (Đường dây Cứu sinh): 13 11 14
- National Youth Gambling Hotline for under 25s (Đường dây Trợ Giúp Toàn Quốc về Cờ Bạc cho Thanh niên dưới 25): 1800 262 376
- Gambling Helpline Interpreter Service (Dịch vụ Thông dịch cho Đường dây Trợ giúp về Cờ bạc): 131 450
- Amity Community Services (Dịch vụ Cộng đồng Amity) (NT): 1800 684 372

Bạn cũng có thể liên hệ với Nhân viên phụ trách về vấn đề Cờ Bạc (dành cho khách hàng ở ACT) qua số 1300 882 296 hoặc Nhân viên Liên lạc của chương trình Chơi Có Trách Nhiệm (dành cho các tiểu bang và lãnh thổ khác ngoài ACT) qua số 1300 138 132, những nhân viên này có thể hỗ trợ bạn để:

- Hỏi thông tin về Chương trình Chơi Có Trách Nhiệm của chúng tôi và các công cụ có sẵn;
- Hỏi thông tin và chi tiết liên hệ của các dịch vụ hỗ trợ cho vấn đề cờ bạc;
- Rút tên bạn ra khỏi chương trình thành viên bằng cách vô hiệu hóa thẻ và tài khoản trực tuyến của bạn, và/hoặc ngừng gửi các ưu đãi khuyến mãi cho bạn; hoặc
- Kết nối bạn với dịch vụ thông dịch để bạn có thể hỏi về việc Chơi Cờ Bạc Có Trách Nhiệm.

Công cụ hữu ích

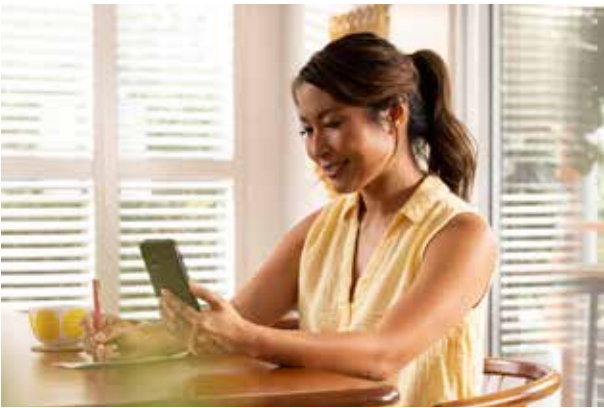
Gambling Calculator (Công cụ Tính toán Số tiền Chi tiêu cho việc Chơi Cờ bạc) có thể giúp bạn có cái nhìn rõ hơn về số tiền bạn đang chi tiêu cho việc chơi cờ bạc trong các khoảng thời gian khác nhau (ví dụ: theo tuần, mỗi hai tuần, theo tháng hoặc lên đến một năm).

Để đánh giá xem hành vi cờ bạc có thể đang gây ra tác hại cho bạn hoặc người khác hay không, hãy thực hiện bài đánh giá qua công cụ Gamblers Help Online Risk Assessment (Đánh Giá Rủi Ro của Tổ chức Hỗ Trợ Trực Tuyến cho Người Nghiện Cờ Bạc).

Những công cụ này có thể được tìm thấy tại www.thelott.com/about/responsible-play.

Cấm Cờ

SA Lotteries cho phép người chơi chọn lựa quyền tự cấm bản thân sử dụng tài khoản trực tuyến của họ hoặc đến chơi tại các đại lý SA Lotteries được chỉ định. Các bên thứ ba có thể yêu cầu cấm cờ của một người chơi mà họ cho rằng người này đang bị tổn hại do cờ bạc. Hãy trò chuyện với đại lý bán lẻ hoặc gọi 1300 138 132 để nói chuyện với Nhân viên Liên lạc của chương trình Chơi Có Trách Nhiệm.



Tự loại bản thân (trực tuyến)

Bạn có thể tự loại bản thân ra khỏi các trò chơi trực tuyến của chúng tôi qua tài khoản của bạn trên trang mạng The Lott. Ngoài ra, bạn có thể liên hệ với Nhân viên Liên lạc của chương trình Chơi Có Trách Nhiệm của chúng tôi (tại ACT là Nhân viên phụ trách về vấn đề Cờ bạc) qua số 1300 138 132 hoặc 07 3778 0122 từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, từ 8:00 sáng đến 8:00 tối theo Giờ chuẩn miền Đông Úc (AEST) để được trợ giúp.

Khi yêu cầu tự loại bản thân của bạn đã được thực hiện, chúng tôi sẽ đóng tài khoản trực tuyến của bạn vĩnh viễn và bạn sẽ không thể truy cập tài khoản của mình hoặc mở tài khoản mới. Bạn sẽ cần gửi yêu cầu tới Toán Hỗ trợ Khách hàng của chúng tôi để nhận lại bất kỳ khoản tiền nào trong tài khoản.

Đặt giới hạn chơi

Bạn có thể đặt ra giới hạn chơi hàng tuần cho các giao dịch trực tuyến. Truy cập trang tài khoản của bạn trên www.thelott.com hoặc qua Ứng dụng The Lott để biết chi tiết về cách đặt giới hạn chơi hàng tuần. Chúng tôi khuyến bạn nên đặt giới hạn chơi theo hoàn cảnh riêng của mình.

Hủy đăng ký nhận thông tin tiếp thị

Bạn có thể chọn không nhận các thông tin tiếp thị bất cứ lúc nào bằng cách gọi cho chúng tôi qua số 1300 138 132.

Bạn cũng có thể cập nhật phương tiện giao tiếp ưa thích của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản trực tuyến trên trang mạng The Lott hoặc ứng dụng The Lott hoặc sử dụng liên kết hủy đăng ký được đính kèm trong các thông tin tiếp thị của chúng tôi.

Biết tỷ lệ cược

Chúng tôi cung cấp một loạt các sản phẩm xổ số. Cũng giống như các giải thưởng được cung cấp khác nhau từ trò chơi này đến trò chơi khác, cơ hội trúng thưởng cũng khác nhau giữa các trò chơi của chúng tôi.

Tỷ lệ thắng cược cho các sản phẩm xổ số (lottery)

Để dễ dàng so sánh, tỷ lệ thắng cược (còn được gọi là 'cơ hội' trúng thưởng) của mỗi trò chơi xổ số được đưa ra là dựa trên một trò chơi tiêu chuẩn. Xin lưu ý rằng có thể người chơi không chỉ chơi một trò chơi tiêu chuẩn trong tất cả các trò chơi xổ số vì một số trò chơi yêu cầu người chơi phải mua một khoản tối thiểu.

Tỷ lệ cược được đưa ra phản ánh cơ hội trúng Giải Nhất và trúng bất kỳ giải thưởng nào. Tỷ lệ thắng cược của bất kỳ giải thưởng nào là đề cập đến cơ hội trúng ít nhất một giải thưởng đối với một trò chơi tiêu chuẩn dựa trên khoản mua trong toàn bộ giải thưởng dành cho một trò chơi xổ số cụ thể.

Tỷ lệ thắng cược thực tế cho mỗi trò chơi xổ số sẽ khác nhau tùy thuộc vào số lượng trò chơi (được gọi là 'trò chơi tiêu chuẩn tương đương') mà bạn đã mua.

Những tỷ lệ cược này đã được xác minh bởi một chuyên viên thống kê độc lập và có trình độ.



Trò chơi Lottery	Tỷ lệ thắng cược Giải nhất	Tỷ lệ thắng giải bất kỳ nào
Saturday Lotto / Gold Lotto / X Lotto / TattsLotto	1 trong 8.145.060	1 trong 42
Weekday Windfall	1 trong 8.145.060	1 trong 86
Oz Lotto	1 trong 62.891.499	1 trong 51
Powerball	1 trong 134.490.400	1 trong 44
Set for Life	1 trong 38.320.568	1 trong 50
Lucky Lotteries Super Jackpot	Giải Jackpot: 1 trong 18.385.877 Giải Nhất: 1 trong 270.000	Giải bất kỳ: 1 trong 24 Bất kỳ giải thưởng tiến mặt nào: 1 trong 69
Lucky Lotteries Mega Jackpot	Giải Jackpot: 1 trong 9.483.168 Giải Nhất: 1 trong 200.000	Giải bất kỳ: 1 trong 17 Bất kỳ giải thưởng tiến mặt nào: 1 trong 48
Super 66	1 trong 1.000.000	1 trong 51
Lotto Strike*	1 trong 3.575.880	1 trong 11
Keno*	Spot 10: 1 trong 8.911.712 Spot 9: 1 trong 1.380.688 Spot 8: 1 trong 230.115	Tỷ lệ thắng Sắp hoặc Ngửa: 1 trong 2,6 Tỷ lệ thắng cược khi Đầu Nhau: 1 trong 5

Các trò chơi được tổ chức bởi: Golden Casket ở QLD; NSW Lotteries ở NSW và ACT; Tatts ở VIC, NT và TAS; và SA Lotteries ở SA. Các chi tiết trong bảng này cung cấp ví dụ về các loại giải thưởng và tỷ lệ thắng cược của tất cả các trò chơi xổ số mà các loại giải thưởng và tỷ lệ thắng cược này có thể thay đổi. Các giải này có thể được trúng thưởng trên các khu vực pháp lý của Golden Casket, NSW Lotteries, Tatts và SA Lotteries. Xin kiểm tra mặt sau của vé số để biết chi tiết về nơi trúng giải thưởng và nhận giải thưởng.

^Lotto Strike chỉ có ở NSW và được NSW Lotteries tổ chức.

^Keno là đề cập đến trò chơi xổ số Keno chỉ có ở Nam Úc và được SA Lotteries tổ chức.

Lưu ý: Tất cả các tỷ lệ cược ở trên đều dựa trên một trò chơi tiêu chuẩn.



Tỷ lệ thắng cược trên Vé Số Cạo Instant Scratch-Its

Trong khi tỷ lệ thắng cược trên Vé Số Cạo Instant Scratch-Its thường là 1 trong 4, điều này không có nghĩa là khi mua bốn vé thì sẽ có một vé trúng. Các tỷ lệ thắng cược tổng thể này được dựa vào tổng số vé phát hành bán ra trong một trò chơi, không phải cho mỗi giao dịch cá nhân.

Tỷ lệ thắng cược được đưa ra trong bảng ghi ở trang sau là dựa vào tổng số vé thường được in cho mỗi loại trò chơi. Tuy nhiên, vì tổng số vé in cho mỗi loại trò chơi có thể thay đổi theo từng thời điểm, tỷ lệ thắng giải có thể khác so với tỷ lệ được trình bày trong bảng ở trang sau. Tất cả các mức giải thưởng (bao gồm cả giải cao nhất) chỉ được trao cho đến khi có người trúng. Điều này có thể xảy ra trước khi toàn bộ số vé của trò chơi được bán hết.

Ngoài ra, các trò chơi mới của Vé Số Cạo Instant Scratch-Its có thể được bổ sung vào danh mục theo từng thời điểm và có thể không được liệt kê trong bảng ở trang sau. Không phải tất cả các trò chơi Vé Số Cạo Instant Scratch-Its đều có ở tất cả các tiểu bang và/hoặc lãnh thổ. Để cập nhật thông tin, hãy truy cập thelott.com.

Instant Scratch-Its*			
Trò chơi	Giải cao nhất	Tỷ lệ thắng cược tiêu chuẩn giải cao nhất	Tỷ lệ thắng cược tiêu chuẩn giải bất kỳ
\$1.00	\$10.000	1 trong 750.000	1 trong 4
\$2.00	\$25.000	1 trong 1.150.000	1 trong 4
\$5.00	\$100.000	Từ 1 trong 720.511 Tới 1 trong 882.500	1 trong 4
\$5.00 Crosswords	\$100.000	1 trong 1.700.000	1 trong 4
\$5.00 Live the Life	\$1.000 một tuần Trong 5 năm	1 trong 750.000	1 trong 4
\$10.00	\$250.000	Từ 1 trong 450.000 Tới 1 trong 980.700	1 trong 4
\$10.00 Jumbo Crosswords	\$150.000	1 trong 875.700	1 trong 3
\$15.00 Crosswords	\$200.000	1 trong 274.000	1 trong 3
\$20.00	\$500.000- \$1.000.000	Từ 1 trong 450.000 Tới 1 trong 828.700	1 trong 4
\$20.00 Crosswords	\$250.000	1 trong 828.000	1 trong 4
\$30.00	\$1.500.000	1 trong 558.000	1 trong 3

*Các trò chơi được tổ chức bởi: Golden Casket ở QLD TAS và NT; NSW Lotteries ở NSW và ACT; Tatts ở VIC; và SA Lotteries ở SA. Các chi tiết trong bảng này cung cấp ví dụ về các loại giải thưởng và tỷ lệ thắng cược của tất cả các trò chơi xổ số mà các loại giải thưởng và tỷ lệ thắng cược này có thể thay đổi. Các giải này có thể được trúng thưởng trên các khu vực pháp lý của Golden Casket, NSW Lotteries, Tatts và SA Lotteries. Xin kiểm tra mặt sau của vé số để biết chi tiết về nơi trúng giải thưởng và nhận giải thưởng.

Tìm hiểu thêm về cách chơi các sản phẩm Lottery và Vé Số Cạo Instant Scratch-Its trong các tập sách thông tin về “Cách Chơi” và Luật Xổ Số được Phép (tại Tatts và Tatts NT), Luật Chơi (ở NSW Lotteries), Luật Xổ Số (ở Golden Casket) và Luật Xổ Số (ở SA Lotteries); những tập sách này có sẵn tại đại lý bán vé số ở địa phương của bạn hoặc tại thelott.com.

Khiếu nại

Bản Điều Lệ Xử Lý Khiếu Nại của chúng tôi (gọi tắt là Điều lệ) nêu rõ quy trình dành cho những người muốn nộp đơn khiếu nại, bao gồm cả quyền hạn và trách nhiệm của họ.

Nếu bạn muốn có bản Điều lệ này hoặc muốn khiếu nại vấn đề có liên quan đến việc chơi có trách nhiệm, bao gồm khiếu nại về việc bán sản phẩm xổ số cho trẻ vị thành niên, vui lòng gọi cho chúng tôi qua số 1300 138 132 hoặc truy cập thelott.com.



Người chơi là trên hết (Players 1st)

Người chơi là trên hết (Players 1st) là chương trình đảm bảo giải thưởng phù hợp được trao cho đúng người

Chúng tôi có hơn 3.800 đại lý bán lẻ trong mạng lưới của mình và những đại lý này đều được huấn luyện kỹ càng và đáng tin cậy với trách nhiệm bán hàng, quảng bá và phân phối các trò chơi của Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket và SA Lotteries.

Chúng tôi xử lý hàng chục triệu giao dịch mỗi năm và đảm bảo rằng quyền riêng tư và bảo mật của khách hàng luôn được bảo vệ.

Nếu bạn không hài lòng với trải nghiệm tại một đại lý bán vé số, hoặc quan tâm về cách thức giao dịch xổ số được xử lý, vui lòng gọi cho Đường dây Nóng dành cho Người Chơi Là Trên Hết (Players 1st Hotline) của chúng tôi qua số 1300 752 937 ngay khi có thể.

Tóm tắt bản Quy Tắc

Tại The Lott, các doanh nghiệp của chúng tôi cam kết khuyến khích việc chơi có trách nhiệm đối với các sản phẩm xổ số. Bản Quy Tắc Ứng Xử về Chơi Cờ Bạc Có Trách Nhiệm của The Lott (gọi tắt là bản Quy Tắc) là nền tảng của Chương Trình Chơi Có Trách Nhiệm của chúng tôi. Dưới đây là bản tóm tắt tổng quát của Quy Tắc:

- Bản đầy đủ của Quy Tắc Ứng Xử về Chơi Cờ Bạc Có Trách Nhiệm hiện có sẵn để xem xét tại các đại lý bán vé số nếu người chơi yêu cầu, hoặc tại trang mạng của thelott.com.
- Luật Xổ Số được Phép (của Tatts và Tatts NT), Luật Chơi (của NSW Lotteries), Luật Xổ Số (của Golden Casket) và Luật Xổ Số (của SA Lotteries) cùng với thông tin về thắng cược hiện có sẵn để xem xét tại các đại lý bán lẻ của Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket và SA Lotteries, hoặc có thể tìm đọc tại thelott.com.
- Chúng tôi khuyến khích bạn nên đặt giới hạn chơi cờ bạc theo hoàn cảnh riêng của mình.
- Chúng tôi có Nhân viên phụ trách về vấn đề Cờ bạc (GCO) cho các đại lý bán vé số của NSW Lotteries tại Lãnh thổ Thủ đô Úc (ACT).GCO có thể được liên hệ qua số 1300 88 22 96 cho bất kỳ vấn đề nào về cờ bạc có trách nhiệm ở ACT.
- Các Nhân Viên Liên Lạc cho Chương trình Chơi Có Trách Nhiệm sẵn sàng trợ giúp qua số 1300 138 132, và họ được xem là điểm liên lạc cho mọi vấn đề cờ bạc ở các tiểu bang và lãnh thổ khác ngoài Lãnh Thổ Thủ Đô Úc (ACT).
- Chúng tôi có bản Điều lệ Xử Lý Khiếu Nại, trong đó nêu chi tiết quy trình xử lý một vụ khiếu nại, bao gồm cả những khiếu nại liên quan đến việc thực hiện Quy Tắc.
- Các đại lý bán lẻ không được phép bán cho trẻ vị thành niên hoặc bất kỳ người nào mua thay cho trẻ vị thành niên. Các đại lý bán lẻ cũng không được phép trả giải thưởng cho trẻ vị thành niên hoặc cho bất kỳ người nào thay mặt cho trẻ vị thành niên.
- Tất cả các quảng cáo và khuyến mãi phải tuân thủ theo bản Quy Tắc và bản Quy Tắc Thực Hành về Cờ Bạc Có Trách Nhiệm hoặc theo các Quy định Pháp luật của chính phủ tiểu bang hoặc lãnh thổ có liên quan.
- Các đại lý bán lẻ không thể cung cấp tín dụng hoặc cho người chơi vay tiền với mục đích mua vé số.
- Áp dụng các định mức đối với việc trả giải thưởng: trên \$1.000 tại các đại lý bán lẻ của NSW Lotteries; trên \$1.500 tại các đại lý bán lẻ của Tatts, Tatts NT và Golden Casket, và trên \$5.000 tại các đại lý bán lẻ của SA Lotteries. Không được phép đổi chi phiếu thành tiền mặt tại bất kỳ đại lý bán lẻ nào.
- Khách hàng say rượu hoặc dưới ảnh hưởng của chất kích thích không được phép mua vé số. Việc giao dịch mua vé số của khách hàng này sẽ bị từ chối.
- Cùng với các đại lý bán lẻ, chúng tôi cam kết cung cấp các trò chơi trong một môi trường an toàn, bảo mật và thân thiện.
- Chúng tôi cung cấp tài liệu và huấn luyện về việc cờ bạc có trách nhiệm cho tất cả các nhân viên có liên quan và các đại lý bán lẻ trước khi họ bắt đầu làm việc tại điểm bán hàng. Mỗi đại lý bán lẻ đều được cung cấp tài liệu về cờ bạc có trách nhiệm nhằm huấn luyện tại chỗ cho các nhân viên của họ.
- Các hoạt động của chúng tôi đều được điều chỉnh theo Quy định Pháp luật khác nhau của chính phủ Tiểu bang và Lãnh thổ. Bản Quy tắc thực hành về cờ bạc của tiểu bang có liên quan hiện có sẵn tại thelott.com/about/responsible-play.

Head Office
Locked Bag 1
Spring Hill, Queensland, 4004
Khách hàng gọi: 131 868
Đại lý Bán lẻ gọi: 132 315
thelott.com



Tattersall's Sweeps Pty Ltd
ABN 99 081 925 662

Tatts NT Lotteries Pty Ltd
ABN 18 146 244 984



New South Wales Lotteries
Corporation Pty Limited

ABN 27 410 374 474
ACN 142 890 195



Golden Casket Lottery
Corporation Limited

ABN 27 078 785 449



Tatts Lotteries SA Pty Ltd
ABN 41 146 245 007

Gamble Responsibly

Để được hỗ trợ miễn phí và bảo mật
xin gọi 1800 858 858
hoặc truy cập gamblinghelponline.org.au

CHƠI VUI VÉ & CÓ
TRÁCH NHIỆM

Trợ giúp có sẵn khi cần
GambleAware
gambleaware.nsw.gov.au
1800 858 858



In-store



Online



App



GAMBLINGHELPLINE
1800 858 858
24/7 • **FREE** • CONFIDENTIAL