

理性博彩

玩家信息

2026年2月

尽情娱乐 ·
理性参与



Official Home of Australia's Lotteries



目录

关于 The Lott	04
我们的理性博彩计划	05
尽情娱乐 · 理性参与	06
购彩年龄要求	06
随时可获帮助	07
实用工具	08
限制购彩	08
自我排除 (线上)	09
设置消费限额	09
取消订阅营销信息	09
了解中奖概率	10
彩票游戏的中奖概率	10
即开型刮刮乐的中奖概率	12
投诉	14
玩家至上	14
行为准则摘要	15



[www.thelott.com/
about/responsible-play](http://www.thelott.com/about/responsible-play)

扫描以获取
更多理性博彩资源。



关于The Lott

The Lott 是澳大利亚官方彩票平台，澳大利亚各州及地区的彩票由以下机构运营：维多利亚州和塔斯马尼亚州由 Tattersall's Sweeps Pty Ltd (Tatts) 运营；北领地由 Tatts NT Lotteries Pty Ltd (Tatts NT) 运营；新南威尔士州和澳大利亚首都领地由 New South Wales Lotteries Corporation Pty Limited (NSW Lotteries) 运营；昆士兰州由 Golden Casket Lottery Corporation Limited (Golden Casket) 运营；南澳大利亚州由 Tatts Lotteries SA Pty Ltd (SA Lotteries) 运营。

- Tatts 由乔治·亚当斯 (George Adams) 于 1881 年创立。
- Golden Casket 自 1916 年开始运营，当年首次发行彩票，为第一次世界大战退伍军人及其家属筹集资金。
- NSW Lotteries 自 1931 年开始运营，当时名为州彩票办公室 (State Lottery Office)。
- SA Lotteries 于 1967 年 5 月 15 日售出第一张彩票。

对我们来说，理性博彩并非新概念。我们将持续确保把负责任的行为准则融入日常运营，使彩票游戏始终以对社会负责的方式进行运营、推广和销售。

The Lott 致力于为顾客提供一个安全、可靠且友好的游戏环境。

对大多数人而言，购买彩票是轻松愉悦的娱乐方式；但对少数人来说，购彩可能演变为问题行为。理性博彩的核心在于保持清醒认知、享受游戏乐趣并知晓自我边界。

我们的理性博彩计划

The Lott 的理性博彩计划体现了我们对负责任博彩的承诺。对大多数澳大利亚人来说，购买彩票只是一种娱乐方式，但我们仍有责任确保采取一系列措施，让澳大利亚人能够以负责任的方式参与。本《理性博彩》手册旨在为您提供相关信息，帮助您持续安心、愉快地享受我们的游戏。

理性博彩计划建立在适用于所有相关州及地区的《负责任博彩行为准则》(以下简称《准则》) 基础之上。本手册已为您提炼《准则》的核心要点，如需查阅完整内容，请访问 thelott.com 获取。

Tatts、Tatts NT、NSW Lotteries、Golden Casket 及 SA Lotteries 连同我们的零售商，共同承诺：

- 不向未成年人销售彩票产品；
- 公平、诚实地对待客户；
- 维护客户的隐私和信息保密；
- 提供准确的游戏规则及相关信息；
- 兑现所有合法的中奖奖金申领；
- 支持客户根据自身情况设定适合的博彩限额；
- 在适用情况下，于门店及 thelott.com 提供由政府 and 监管机构发布的相关行为准则副本。

我们的理性博彩计划旨在确保遵守相关州和领地的法律法规。除了《理性博彩行为准则》之外，以下各州的博彩行为准则也可通过 thelott.com/about/responsible-play 获取：

- 首都领地：《2002年博彩与赛马管理（行为准则）条例》
- 昆士兰州：《昆士兰州负责任博彩行为准则》
- 南澳大利亚州：《州彩票博彩行为准则》
- 塔斯马尼亚州：《理性博彩行为准则》

尽情娱乐·理性参与

购买彩票本应是一种娱乐体验，因此我们建议您设定购彩限额。如果您发现自己或身边亲友的购彩行为已失去乐趣，或引发担忧，可以随时获取帮助。

是否担心自己购彩过度？请注意以下关键迹象，包括：

- 购彩上投入的时间和金钱越来越多。
- 无法适时停止购彩行为
- 通过借款购彩或试图用借款填补因购彩造成的财务困境
- 超出自身承受能力
- 购彩行为产生负罪感
- 身边亲友对您的购彩行为表示担忧
- 彩或尝试减少购彩时出现愤怒、焦虑情绪
- 为购彩而做出可能危及人际关系、工作、家庭生活或重要机遇的行为

尽情娱乐·
理性参与

购彩年龄限制

参与我们任何彩票游戏或兑奖，您必须年满18周岁。向未成年人提供彩票或奖金属于违法行为，这包括零售商向未成年人销售彩票，以及成人代未成年人购彩。

随时可获帮助

如果您或您认识的人正经历博彩相关的困扰，以下服务可提供帮助。

- 全国博彩求助热线 National Gambling Helpline: 1800 858 858
- 澳大利亚关系支持协会 Relationships Australia: 1300 364 277
- 戒赌者匿名互助会 Gamblers Anonymous: 请访问 www.gaaustralia.org.au 查询您所在地区的联系方式
- 生命热线 Lifeline: 13 11 14
- 25岁以下青年博彩问题专线 National Youth Gambling Hotline for under 25s: 1800 262 376
- 博彩求助热线口译服务 Gambling Helpline Interpreter Service: 131 450
- 北领地友好社区服务 Amity Community Services (NT): 1800 684 372

您还可以联系：博彩联络官（Gambling Contact Officer，适用于 ACT 客户）：1300 882 296或理性博彩联络官（Responsible Play Liaison Officer，适用于除 ACT 外的其他州和领地）：1300 138 132。他们可以协助您：

- 查找关于我们的理性博彩计划及可用工具的信息；
- 查找博彩支持服务的信息及联系方式；
- 通过停用您的会员卡和在线账户，来取消会员计划，或停止向您发送促销信息；
- 为理性博彩相关咨询提供翻译服务支持。

实用工具

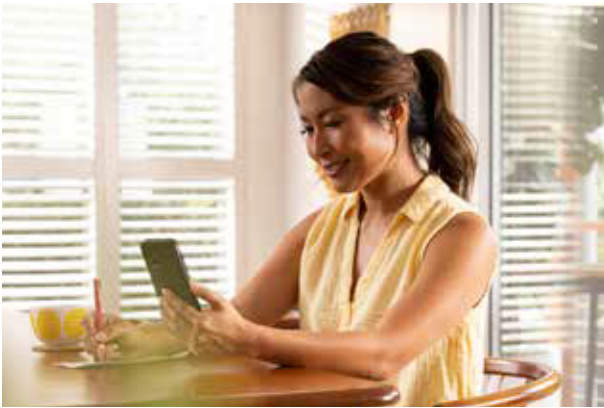
博彩计算器 (Gambling Calculator) 可帮助您更清楚地了解自己在不同时间段 (如一周、两周、一个月或一年) 的花费情况。

在线风险评估 (Gamblers Help Online Risk Assessment) 可帮助您评估自己或他人的博彩行为是否可能造成博彩相关的伤害。

以上工具可在 www.thelott.com/about/responsible-play 获取。

限制购彩

SA Lotteries 为玩家提供自我限制的选项，可禁止自己使用在线账户或在指定的 SA Lotteries 销售点购买彩票。第三方也可以请求对他们认为可能受到博彩伤害的玩家进行限制。您可以与零售商沟通，或拨打 1300 138 132 联系理性博彩联络官 (Responsible Play Liaison Officer)。



自我排除 (线上)

您可以通过 The Lott 网站的账户设置，自行将自己排除在在线游戏之外。或者，您也可以联系理性博彩联络官 (ACT 为博彩联络官，Gambling Contact Officers) 寻求帮助，电话：1300 138 132 或 07 3778 0122，服务时间为周一至周日，澳大利亚东部标准时间 (AEST) 上午 8:00 至晚上 8:00。

一旦您的自我排除申请得到处理，我们将永久关闭您的在线账户，您将无法访问该账户或开设新账户。如需取回账户中的资金，您需向我们的客户支持团队提出申请

设置消费限额

您可以为在线购彩设置每周消费限额。请登录 www.thelott.com 的账户页面或使用 The Lott 应用程序查看如何设置每周消费限额。我们建议您根据自身的个人情况设定合理的每周限额。

取消订阅营销信息

您可以随时通过拨打 1300 138 132 选择不接收我们的营销信息。

您也可以通过以下方式更新您的沟通偏好：登录您的在线账户；使用 The Lott 网站或 The Lott 应用程序；或点击我们营销信息中提供的取消订阅链接。

了解中奖概率

我们提供多种类型的彩票产品。正如每种彩票的奖金不同，中奖几率也会因游戏而异。

彩票产品中奖概率说明

为便于比较，各彩票游戏的中奖概率（亦称为“中奖机会”）均按单注标准游戏呈现。请注意，部分彩票游戏设有最低投注要求，因此可能无法仅购买单注标准游戏。

所列概率包含赢得头等奖（一等奖）及赢得任意奖项的概率。其中“赢得任意奖项的概率”指通过单注标准游戏投注，在特定彩票游戏各奖项中至少获得一个奖项的概率。

实际中奖概率将根据您投注的游戏数量（即“等效标准游戏数”）而浮动。

所有概率数据均经由合格独立统计师核验。



彩票游戏	赢得头奖或一等奖的中奖概率	赢得任一奖的中奖概率
Saturday Lotto / Gold Lotto / X Lotto / TattsLotto	1 : 8,145,060	1 : 42
Weekday Windfall	1 : 8,145,060	1 : 86
Oz Lotto	1 : 62,891,499	1 : 51
Powerball	1 : 134,490,400	1 : 44
Set for Life	1 : 38,320,568	1 : 50
Lucky Lotteries Super Jackpot	累积大奖: 1 : 18,385,877 一等奖: 1 : 270,000	任意奖项: 1 : 24 任意现金奖: 1 : 69
Lucky Lotteries Mega Jackpot	累积大奖: 1 : 9,483,168 一等奖: 1 : 200,000	任意奖项: 1 : 17 任意现金奖: 1 : 48
Super 66	1 : 1,000,000	1 : 51
Lotto Strike^	1 : 3,575,880	1 : 11
Keno^	Spot 10: 1 : 8,911,712 Spot 9: 1 : 1,380,688 Spot 8: 1 : 230,115	正反预测: 1 : 2.6 偶数奖: 1 : 5

彩票游戏由以下机构运营：昆士兰州（QLD）由 Golden Casket 运营；新南威尔士州（NSW）和澳大利亚首都领地（ACT）由 NSW Lotteries 运营；维多利亚州（VIC）、北领地（NT）和塔斯马尼亚州（TAS）由 Tatts 运营；南澳大利亚州（SA）由 SA Lotteries 运营。本表中的信息仅为各类彩票奖项及中奖概率的示例，所有彩票游戏的相关细节可能会有所变更。奖项可在 Golden Casket、NSW Lotteries、Tatts 及 SA Lotteries 各辖区内中奖。有关奖项可在哪些地区中奖及兑奖的具体信息，请查看彩票背面的说明。

^Lotto Strike 仅在 NSW 提供，由 NSW Lotteries 运营。

^Keno 仅在南澳大利亚州提供，由 SA Lotteries 运营。

注意：以上概率均基于单注标准游戏计算。



即开型刮刮乐彩票（Instant Scratch-Its）的中奖几率

虽然即开型刮刮乐彩票的总体中奖几率通常为 1/4，但这并不意味着购买四张彩票就必定会中一张奖。总体中奖几率是基于某一游戏可供销售的彩票总数计算的，而不是基于单次购买。

正面所示表格中的中奖概率，是基于每种游戏类型通常印制的中奖彩票总数量计算得出的。然而，由于每种游戏类型实际印制的总票数可能会不时发生变化，实际中奖概率也可能与表格中所示的概率有所不同。所有奖金额度（包括头奖）仅在尚未被赢得之前有效，且有可能在该游戏的所有彩票尚未全部售出之前即已被赢得。

此外，新的即开型刮刮乐彩票（Instant Scratch-Its）可能会不时加入发行范围，且未必会列入正面所示的表格中。并非所有即开型刮刮乐彩票在所有州和 / 或领地均有销售。最新信息请查看 thelott.com。

Instant Scratch-Its*			
彩票产品	头奖	赢得头奖的标准中奖概率	赢得任一奖的标准中奖概率
\$1.00	\$10,000	1 : 750,000	1 : 4
\$2.00	\$25,000	1 : 1,150,000	1 : 4
\$5.00	\$100,000	从 1 : 720,511 到 1 : 882,500	1 : 4
\$5.00 Crosswords	\$100,000	1 : 1,700,000	1 : 4
\$5.00 Live the Life	\$1,000 每周持续五年	1 : 750,000	1 : 4
\$10.00	\$250,000	从 1 : 450,000 到 1 : 980,700	1 : 4
\$10.00 Jumbo Crosswords	\$150,000	1 : 875,700	1 : 3
\$15.00 Crosswords	\$200,000	1 : 274,000	1 : 3
\$20.00	\$500,000 - \$1,000,000	从 1 : 450,000 到 1 : 828,000	1 : 4
\$20.00 Crosswords	\$250,000	1 : 828,000	1 : 4
\$30.00	\$1,500,000	1 : 558,000	1 : 3

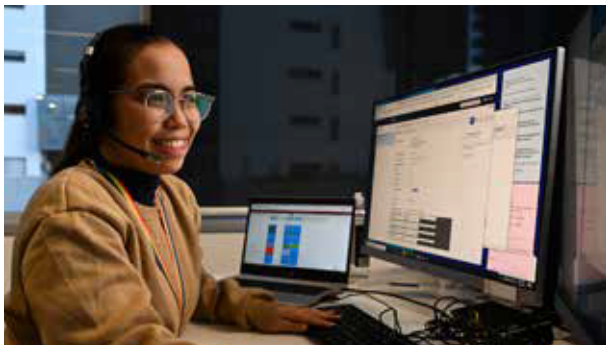
*彩票游戏由以下机构运营：昆士兰州（QLD）由 Golden Casket 运营；新南威尔士州（NSW）和澳大利亚首都领地（ACT）由 NSW Lotteries 运营；维多利亚州（VIC）、北领地（NT）和塔斯马尼亚州（TAS）由 Tatts 运营；南澳大利亚州（SA）由 SA Lotteries 运营。本表中的信息仅为各类即开型刮刮乐彩票奖项及中奖概率的示例，相关细节内容可能会发生变更。奖项可在 Golden Casket、NSW Lotteries、Tatts 及 SA Lotteries 各辖区内中奖。有关奖项可在哪些地区中奖及兑奖的具体信息，请查看彩票背面的说明。

如需了解更多关于如何参与彩票及即开型刮刮乐彩票的信息，请查阅“玩法指南”宣传册，以及各彩票机构的相关规则：Tatts 和 Tatts NT：《授权彩票规则（Rules of Authorised Lotteries）》，NSW Lotteries：《游戏规则（Game Rules）》，Golden Casket：《彩票规则（Lotteries Rule）》，SA Lotteries：《彩票规则（Lotteries Rules）》。以上资料可在当地销售点或访问 thelott.com 获取。

投诉

我们的《投诉处理章程》(Complaint Handling Charter, 简称“章程”)概述了希望提交投诉的人员所需遵循的流程, 包括其权利和责任。

如需获取《章程》的副本, 或有任何与理性博彩相关的投诉(包括关于向未成年人销售彩票产品的投诉), 请致电 1300 138 132, 或访问 thelott.com。



玩家至上

“玩家至上”是我们的项目, 旨在确保奖项正确发放给正确的中奖者。

我们拥有超过 3,800 家经过良好培训且值得信赖的零售商网络, 负责销售、推广和分销 Tatts、Tatts NT、NSW Lotteries、Golden Casket 和 SA Lotteries 彩票游戏。

我们每年处理数千万笔交易, 并始终确保客户的隐私和信息保密得到保护。

如果您在彩票销售点有不愉快的体验, 或对彩票交易处理方式有疑虑, 请尽快致电 玩家之上(Players 1st)热线: 1300 752 937。

行为准则摘要

在 The Lott, 我们致力于鼓励理性博彩。《The Lott 理性博彩行为准则 (Responsible Gambling Code of Conduct, 简称“准则”)》是我们理性博彩计划的核心。以下为准则的概要:

- 《理性博彩行为准则》的完整版本经索取可提供, 或者可以在 thelott.com 在线查看。
- 《授权彩票规则》(Tatts 和 Tatts NT)、《游戏规则》(NSW Lotteries)、《彩票规则》(Golden Casket) 及《彩票规则》(SA Lotteries), 以及中奖几率信息, 可在 Tatts、Tatts NT、NSW Lotteries、Golden Casket 和 SA Lotteries 销售点索取, 或在 thelott.com 查看。
- 我们鼓励您根据个人情况设定合理的消费限额。
- 在澳大利亚首都领地 (ACT) 的 NSW Lotteries 销售点设有博彩联络官 (Gambling Contact Officer, GCO), 如有理性博彩相关问题, 可拨打 1300 88 22 96 联系。
- 在除 ACT 外的其他州和领地, 可拨打理性博彩联络官 (Responsible Play Liaison Officers) 电话 1300 138 132 寻求帮助。
- 我们拥有《投诉处理章程》, 详细说明了提交投诉的流程, 包括与准则相关的投诉。
- 零售商不得向未成年人或代未成年人购买彩票的人出售彩票, 也不得向未成年人或代未成年人支付奖金。
- 所有广告和促销活动必须遵守准则及相关州或领地政府的《负责任博彩行为准则》或法律法规。
- 零售商不得为玩家提供信用或借款以购买彩票。
- 奖金支付有以下限制: NSW Lotteries 销售点: 超过 1,000 澳元; Tatts、Tatts NT 和 Golden Casket 销售点: 超过 1,500 澳元; SA Lotteries 销售点: 超过 5,000 澳元。任何销售点均不允许兑现支票。
- 处于酒精或药物影响下的客户不得购买彩票, 此类客户将被拒绝服务。
- 我们与零售商共同致力于在安全、可靠且友好的环境中提供彩票服务。
- 我们会在相关员工和零售商开始在销售点工作前, 向他们提供理性博彩的培训和资料。每位零售商都会获得理性博彩资料, 用于对其员工进行培训。
- 我们的运营受各州和领地法律法规约束。相关州的博彩行为准则可在 thelott.com/about/responsible-play 查询。

总部地址
Locked Bag 1
Spring Hill, Queensland, 4004
客户服务热线: 131 868
零售商服务热线: 132 315
thelott.com



Tattersall's Sweeps Pty Ltd
ABN 99 081 925 662

Tatts NT Lotteries Pty Ltd
ABN 19 146 244 984



New South Wales Lotteries
Corporation Pty Limited

ABN 27 410 374 474
ACN 142 990 195



Golden Casket Lottery
Corporation Limited

ABN 27 079 785 449



Tatts Lotteries SA Pty Ltd

ABN 41 146 245 007

理性博彩

如需免费且保密的支持
请拨打 1800 858 858
或访问 gamblinghelponline.org.au

尽情娱乐 ·
理性参与

帮助就在身边
GambleAware
gambleaware.nsw.gov.au
1800 858 858



In-store



Online



App



GAMBLINGHELPLINE
1800 858 858
24/7 • **FREE** • CONFIDENTIAL