

책임감 있는 게임

이용자를 위한 정보

2026년 2월

재미있게 즐기고 책임감
있게 게임하세요



Official Home of Australia's Lotteries



목차

The Lott에 대해서	04
책임감 있는 게임 프로그램	05
재미있고 책임감 있게 게임하기	06
게임 가능 연령	06
제공되는 도움	07
유용한 도구	08
차단하기	08
자가 차단 (온라인)	09
게임 한도 스스로 정하기	09
홍보 커뮤니케이션 구독 취소하기	09
확률에 대해 알기	10
복권 게임에 당첨될 확률	10
즉석 스크래치 복권에 당첨될 확률	12
불만사항	14
Players 1st	14
행동규정 요약	15



[www.thelott.com/about/
responsible-play](http://www.thelott.com/about/responsible-play)

**책임감 있는 책임에 관한 더 많은
자료는 스캔하세요**



The Lott에 대해서

The Lott는 Victoria와 Tasmania의 Tattersall's Sweeps Pty Ltd (Tatts), Northern Territory의 Tatts NT Lotteries Pty Ltd (Tatts NT), New South Wales와 Australian Capital Territory의 New South Wales Lotteries Corporation Pty Limited (NSW Lotteries), Queensland의 Golden Casket Lottery Corporation Limited (Golden Casket), South Australia의 Tatts Lotteries SA Pty Ltd (SA Lotteries)에 의해 호주 내에서 다양한 관할권내에서 시행되는 호주의 공식 복권 상표입니다.

- Tatts는 조지 아담스에 의해 1881년에 처음 설립되었습니다.
- Golden Casket은 1916년, 1차 세계대전 참전용사와 그들의 가족을 위한 기금 마련을 목적으로 첫 복권을 발행한 이후로 지금까지 운영되고 있습니다.
- NSW Lotteries는 1931년부터 지금까지 운영해 오고 있으며, 당시에는 State Lottery Office (주 복권 사무소)라고 불렀습니다.
- SA Lotteries는 1967년 5월 15일 첫 복권 티켓을 판매했습니다.

책임감 있는 도박(Responsible Gambling)이란 저희에게 새로운 개념은 아니며, 책임감있는 행동을 저희의 일상적 활동에 통합하여, 사회적으로 책임감있는 방식으로 복권을 운영, 홍보 및 판매하도록 노력하고 있습니다.

The Lott는 고객이 복권게임을 즐기는데 있어 안전하고 신뢰할 수 있고 편안한 환경을 제공하고자 최선을 다하고 있습니다.

대부분의 사람들에게 복권은 그저 재미이고 유희이지만, 소수의 사람은 문제로 이어질 수 있습니다. 책임감 있는 게임이란 확실한 정보를 가지고 즐기며, 자신의 한도를 알고 게임하는 것을 의미합니다.

책임감 있는 게임 프로그램

The Lott의 책임감 있는 게임 프로그램은 책임감 있는 도박에 대한 저희의 노력입니다. 대부분의 호주인들에게 복권은 단순한 재미일 뿐이란 걸 알고있지만, 그럼에도 불구하고 호주인들이 책임감 있게 복권을 즐기도록 여러 방안을 마련하는 것이 저희가 해야 할 일입니다. '재미있게 즐기고 책임감 있게 게임하기' 브로서는 여러분이 계속 즐겁게 게임을 즐길 수 있도록 정보를 제공하기 위해 마련되었습니다.

책임감 있는 게임 프로그램은 해당되는 각 주와 테리토리의 책임감 있는 도박 행동규정(행동규정)에 의거하여 만들어진 프로그램입니다. 이 브로서는 모든 행동규정에 대해 집중적으로 요약해 놓았습니다만, 여러분의 지역 복권 판매소나 thelott.com에서 해당 주나 테리토리의 행동규정 전문을 구하실 수 있습니다.

Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket 및 SA Lotteries는 저희 소매업체들과 더불어 다음의 사항을 지키고자 노력합니다.

- 미성년자에게 복권상품을 판매하지 않습니다.
- 고객을 공정하고 정직하게 대우합니다.
- 고객의 개인정보 및 비밀을 보장합니다.
- 게임 규칙 및 정보에 대한 정확한 정보를 제공합니다.
- 모든 합법적인 상금 청구에 부응합니다.
- 고객이 자신의 상황에 맞는 도박 한도를 정할 수 있도록 지원합니다.
- 해당되는 경우 정부 및 규제당국이 발행한 시행규정을 판매처와 thelott.com에서 보실 수 있도록 제공합니다.

저희 책임감 있는 게임 프로그램은 해당 주 및 테리토리의 법을 준수하도록 개발되었습니다. 행동규정과 더불어, 해당 주의 도박 시행규정을 thelott.com/about/responsible-play에서 찾아보실 수 있습니다 :

- ACT – 도박 및 경마 통제 (시행규정) 규정 2002
- QLD – 퀸즈랜드 책임감 있는 도박 시행규정
- SA – 주 복권 도박 시행규정 및
- TAS – 책임감 있는 도박 시행규정

재미있게 즐기고 책임감 있게 게임하기

복권 게임은 즐거워야 합니다. 따라서 게임에 한도를 미리 정하시길 권장합니다. 복권을 더 이상 재미있게 즐길 수 없다면, 혹은 여러분과 가까운 누군가가 걱정된다면 여러분을 위한 도움이 있습니다.

너무 도박을 많이 하는 것 같아 걱정이 되시나요? 다음과 같이 여러분이 눈여겨보아야 할 몇 가지 징조가 있습니다.

- 점점 더 많은 시간 혹은 돈을 도박에 쓴다.
- 언제 멈추어야 할 지 모른다.
- 도박을 하려고 혹은 도박으로 인한 재정적 문제를 해결하려고 돈을 빌린다.
- 감당할 수 있는 것 보다 더 많이 쓴다.
- 도박에 대해 죄책감이 든다.
- 당신과 가까운 사람이 당신의 도박에 대해 우려를 나타낸다.
- 돈을 잃거나 도박을 중단하려고 노력할 때 화가 나거나 괴롭다.
- 도박을 하기 위해 관계나 직업, 가정 생활 혹은 좋은 기회 등을 희생시킬 만한 행동을 한다.

재미있게 즐기고 책임감
있게 게임하세요

게임 가능 연령

복권을 사거나 혹은 게임 당첨금을 수령하려면 적어도 18세 이상이 되어야 합니다. 소매업체가 미성년자에게 복권을 판매 혹은 상금을 제공하거나, 성인이 미성년자를 대신해서 복권을 사는 행위는 모두 불법입니다.

도움이 가까이에 있습니다

여러분 혹은 여러분의 지인이 도박으로 인해 피해를 겪는 것 같다고 생각이 들면, 도움을 청할 수 있는 곳이 있습니다.

- 전국 도박 상담 전화: 1800 858 858
- Relationships Australia: 1300 364 277
- 도박자를 위한 익명상담: 여러분 해당지역 내 연락처는 www.gaaustralia.org.au 를 참고하세요.
- 라이프라인: 13 11 14
- 25세 미만을 위한 전국 청년 도박문제 핫라인: 1800 262 376
- 도박 상담 전화 통역 서비스: 131 450
- 아미티 커뮤니티 서비스 (NT): 1800 684 372

또한 저희 도박 문제 담당관 (ACT에 있는 고객의 경우)에게 1300 882 296으로 연락하시거나 책임감 있는 게임 연락 담당관 (ACT 이외의 주 및 테리토리)에게 1300 138 132으로 연락하시면 다음과 같은 도움을 드립니다.

- 저희 책임감 있는 게임 프로그램에 관한 정보 및 사용가능한 도구 안내
- 도박 지원 서비스에 대한 정보 및 연락처 세부사항 안내
- 여러분의 카드와 온라인 계좌를 비활성화시켜 멤버십 프로그램에서 제외시키고/제외시키거나 여러분에게 홍보물을 보내지 않도록 조치를 취함
- 책임감 있는 게임 관련하여 통역 서비스 연결

유용한 도구들

도박 계산기는 서로 다른 기간 동안 (예를 들어 1주 동안, 2 주 동안, 한 달 혹은 1년 간)에 걸쳐 얼마나 많은 금액을 도박에 사용하는지 더 잘 파악하는데 도움이 됩니다.

도박 행동이 여러분 혹은 다른 이에게 도박 관련된 피해를 입히고 있는지 평가하기 위해, 도박자를 위한 온라인 위험 평가를 해보십시오.

이 도구들은 www.thelott.com/about/responsible-play 에서 찾아볼 수 있습니다.

차단하기

SA Lotteries에서는 참여자가 스스로 자신의 온라인 계좌 이용을 차단하거나 지정된 SA Lotteries 판매처에서 복권을 사지 못하도록 금지시킬 수 있는 옵션을 제공합니다. 제 3자가 도박으로 인한 피해를 겪는다고 생각되는 사람에 대해 금지를 요청할 수도 있습니다. 복권 판매업체에 이야기하거나, 1300 138 132로 연락하셔서 책임감 있는 게임 연락 담당관과 이야기 나눌 수 있습니다.



자가 차단 (온라인)

The Lott 웹사이트에서 여러분의 계정을 통한 온라인 게임을 스스로 차단할 수 있습니다. 또한, 저희 책임감 있는 게임 연락 담당관 (ACT의 경우는 도박 문제 담당관)에게 1300 138 132 혹은 07 3778 0122로 월요일에서 일요일, 오전 8시부터 오후 8 시 (AEST)에 전화하시면 도움을 드릴 수 있습니다.

여러분의 자가 차단 신청이 처리되면, 저희는 여러분의 온라인 계정을 영구폐쇄하며 귀하는 귀하의 계정에 접속하거나 새로운 계정을 열지 못하게 됩니다. 계정에 남아있는 돈을 환불받으려면 저희 고객 지원팀으로 요청해야 합니다.

게임 한도 정하기

온라인 구매에 대해 주간 한도를 정할 수 있습니다. thelott.com 의 계정 페이지에서 혹은 The Lott 앱을 통해 주간 구매 한도를 어떻게 정하는 지에 대해 자세한 사항을 찾아볼 수 있습니다. 여러분의 상황에 따라 한도를 정하실 것을 권장합니다.

홍보 커뮤니케이션 구독 취소하기

1300 138 132로 저희에게 언제라도 전화하셔서 홍보 커뮤니케이션을 더 이상 받지 않도록 선택할 수 있습니다.

또한 The Lott 앱의 The Lott 웹사이트 온라인 계정에 로그인 하여 커뮤니케이션 선호사항에 대해 업데이트하거나, 저희가 보내는 홍보 커뮤니케이션에 포함된 구독취소하기 링크를 이용하셔도 됩니다.

확률에 대해 알기

저희는 다양한 복권 상품을 제공합니다. 게임에 따라 당첨금이 다르듯이 당첨 확률도 게임에 따라 달라집니다.

복권 상품에 당첨될 확률

쉬운 비교를 위해, 각 복권 게임의 복권 배당률(이길 ‘확률’)을 일반 게임 하나의 확률로 제시해 놓았습니다. 어떤 게임은 최소 참여 기준이 있어서, 모든 복권 게임에 일반 게임 하나만 참여할 수 없다는 점 주지하시기 바랍니다.

제시된 배당률은 1등 상금과 기타 당첨금에 대한 당첨률로 제시되어 있습니다. 상금에 당첨될 확률이란 특정 복권 게임에서 제공되는 모든 상금 배당에 걸쳐, 일반 게임 하나를 한 번 샀을 때 적어도 하나의 상금에 당첨될 확률입니다.

각 복권 게임의 실질적인 당첨금 배당률은 참여한 게임 수 (상응하는 일반 게임)에 따라 달라질 수 있습니다.

이 배당률은 전문 자격을 지닌 독립적인 통계학자가 산출한 것입니다.



복권 게임	당첨될 확률 1등 혹은 최고 상금	어떠한 상금이든 당첨될 확률
Saturday Lotto / Gold Lotto / X Lotto / TattsLotto	8,145,060 의 1	42 의 1
Weekday Windfall	8,145,060 의 1	86 의 1
Oz Lotto	62,891,499 의 1	51 의 1
Powerball	134,490,400 의 1	44 의 1
Set for Life	38,320,568 의 1	50 의 1
Lucky Lotteries Super Jackpot	잭팟 상금: 18,385,877 의 1 1등 상금: 270,000 의 1	기타 상금: 24 의 1 기타 현금 상금: 69 의 1
Lucky Lotteries Mega Jackpot	잭팟 상금: 9,483,168 의 1 1등 상금: 200,000 의 1	기타 상금: 17 의 1 기타 현금 상금: 48 의 1
Super 66	1,000,000 의 1	51 의 1
Lotto Strike [^]	3,575,880 의 1	11 의 1
Keno [^]	스팟 10: 8,911,712 의 1 스팟 9: 1,380,688 의 1 스팟 8: 230,115 의 1	Head나 Tail로 이길 확률: 2.6 의 1 Even으로 이길 확률: 5 의 1

게임들은 다음에서 주관합니다. QLD에서 Golden Casket, NSW 와 ACT에서 NSW Lotteries, VIC, NT 및 TAS에서 Tatts, SA에서 SA Lotteries. 이 표는 모든 복권 게임에 걸쳐 상품 유형과 당첨 확률에 대한 세부사항을 제공하고 있으며 변경될 수 있습니다. 상금/품은 Golden Casket, NSW Lotteries, Tatts 및 SA Lotteries 관할 구역에서 당첨될 수 있습니다.

어디에서 어떤 상금을 청구할 수 있는 지에 대한 사항은 티켓의 뒷면을 확인하십시오.

[^]Lotto Strike는 NSW주에서만 이용가능하며 NSW Lotteries가 주관합니다.

[^]Keno는 South Australia에서만 이용가능한 Keno를 의미하며, SA Lotteries가 주관합니다.

유의사항: 위의 모든 배당률은 일반 게임 하나의 경우입니다.



즉석 스크래치 복권에 당첨될 확률

즉석 스크래치 복권에 당첨될 확률은 일반적으로 4 분의 1이지만, 네 장의 티켓을 샀다고 해서 그 중 하나가 무조건 당첨된다는 의미는 아닙니다. 전반적인 배당률은 한 게임에서 판매된 총 티켓 수에 기반을 둔 것이지, 개인별로 구매한 티켓 수에 기반을 둔 것이 아닙니다.

뒷 장에 있는 표에 나와있는 배당률은 일반적으로 각 게임 유형별로 인쇄된 총 티켓 수에 기반을 둔 것입니다. 각 게임 유형별 인쇄된 게임 티켓 수가 때때로 변동될 수 있으므로, 뒷장에 나온 표에 있는 당첨 확률도 달라질 수 있습니다. 모든 상금 액수(최고 상금 포함)는 당첨자가 나올 때까지만 유효합니다. 한 게임의 모든 티켓이 다 팔리기 전에 이렇게 될 수도 있습니다.

또한, 새로운 유형의 즉석 복권이 기존의 게임에 추가되는 경우도 있으며, 이런 경우 뒷 장의 표에 나와있지 않을 수 있습니다. 모든 종류의 즉석 복권이 모든 주 혹은 테리토리에서 판매되는 것은 아닙니다. 새로운 소식은 thelott.com을 확인하십시오.

Instant Scratch-Its*			
게임	최고 상금	최고 상금에 당첨될 확률	어떠한 상금이라도 당첨될 확률
\$1.00	\$10,000	750,000 의 1	4 의 1
\$2.00	\$25,000	1,150,000 의 1	4 의 1
\$5.00	\$100,000	720,511 의 1 부터 882,500 의 1까지	4 의 1
\$5.00 Crosswords	\$100,000	1,700,000 의 1	4 의 1
\$5.00 Live the Life	한 주에 \$1,000 씩 5년 동안	750,000 의 1	4 의 1
\$10.00	\$250,000	450,000 의 1 부터 980,700 의 1 까지	4 의 1
\$10.00 Jumbo Crosswords	\$150,000	875,700 의 1	3 의 1
\$15.00 Crosswords	\$200,000	274,000 의 1	3 의 1
\$20.00	\$500,000 - \$1,000,000	450,000 의 1 부터 828,000 의 1 까지	4 의 1
\$20.00 Crosswords	\$250,000	828,000 의 1	4 의 1
\$30.00	\$1,500,000	558,000 의 1	3 의 1

*게임들은 다음에서 주관합니다. QLD, TAS 및 NT에서 Golden Casket, NSW 와 ACT에서 NSW Lotteries, VIC에서 Tatts, SA에서 SA Lotteries. 이 표는 모든 스크래치 복권 게임에 걸쳐 상금/품 유형과 당첨확률에 대한 세부사항을 제공하고 있으며 바뀔 수 있습니다. 상금/품은Golden Casket, NSW Lotteries, Tatts 및 SA Lotteries 관할 구역에 당첨될 수 있습니다. 어디에서 어떤 상금을청구할 수 있는 지에 대한 사항은 티켓의 뒷면을 확인하십시오.

복권 상품 및 즉석 스크래치 복권 게임에 대한 자세한 사항은 “게임 방법” 정보 브로셔 및 지역 복권 판매소나 thelott.com 에서 찾아볼 수 있는 Rules of Authorised Lotteries (승인된 복권 관련 규칙:Tatts 및 Tatts NT의 경우), Game Rules(게임 규칙:NSW Lotteries), Lotteries Rules (복권 규칙:Golden Casket) 및 Lotteries Rules (복권 규칙:SA Lotteries)을 참고하십시오.

불만 사항

저희 불만 처리 현장(이하 현장)은 자신의 권리 및 책임을 포함하여, 불만 사항을 제기하고자 하는 사람들을 위해 절차를 안내해 드리고 있습니다.

현장 사본을 원하시거나 미성년자에게 복권을 판매하는 경우에 대한 불만 등, 책임감 있는 게임과 관련하여 불만이 있으신 경우, 저희에게 1300 138 132로 전화 주시거나 thelott.com을 방문하십시오.



Players 1st

Players 1st는 정확한 상금/품이 당첨자에게 정확하게 전달되도록 하는 프로그램입니다.

저희 네트워크 안에는 잘 훈련된 신뢰할 만한 3,800개 이상의 소매업체가 있으며, 이들은 Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket 및 SA Lotteries 게임을 판매하고 홍보하며 배포하는 책임을 지고 있습니다.

저희는 언제나 고객의 개인정보와 비밀이 지켜지도록 노력하며, 매 해 수천 만 건 이상의 거래를 진행하고 있습니다.

복권 판매소에서 불만족스러운 경험을 했거나 복권 관련 거래 방식에 대한 우려가 있는 경우, Players 1st 핫라인 전화번호 1300 752 937로 저희에게 바로 전화주시기 바랍니다.

행동규정 요약

저희 The Lott에서는 저희 복권 상품을 책임감 있게 즐기도록 권장하는데 노력을 기울이고 있습니다. The Lott의 책임감 있는 도박 행동규정(이하 행동규정)은 저희의 책임감 있는 게임 프로그램의 초석입니다. 다음은 다양한 규정을 집중적으로 요약한 것입니다.

- 해당 주나 테리토리의 책임감 있는 도박 행동규정 전문은 요청하에 받아 보실 수 있으며, thelott.com에서 온라인으로 찾아보실 수 있습니다.
- Rules of Authorised Lotteries (승인된 복권 관련 규칙:Tatts 및 Tatts NT의 경우), Game Rules(게임규칙:NSW Lotteries), Lotteries Rules (복권 규칙:Golden Casket), Lotteries Rules (복권규칙:SA Lotteries) 및 당첨 확률에 대한 정보는 Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket 및 SA Lotteries 판매처에 요청하시거나 thelott.com에서 찾아보실 수 있습니다.
- 저희는 여러분의 개인 상황에 따라 도박 한도를 정하도록 권장하고 있습니다.
- 저희는 Australian Capital Territory(ACT)에 있는 NSW Lotteries 판매처 관련, 도박 문제 담당관을 배정하고 있습니다. ACT에서 책임감 있는 도박과 관련해 도박 문제 담당관에게 1300 88 22 96로 연락하실 수 있습니다.
- ACT를 제외한 다른 주와 테리토리에서 도박 관련 문제에 대한 연락처로는 저희 책임감 있는 게임 연락 담당관 (Responsible Play Liaison Officer)에게 1300 138 132로 연락할 수 있습니다.
- 저희에게는 행동규정 시행과 관련된 불만이나 기타 다른 불만에 대한 불만 처리 과정이 있습니다.
- 소매업체는 미성년자에게 복권을 판매하거나 미성년자를 대신하여 복권을 구매하려는 성인에게 복권을 판매할 수 없습니다. 소매업체는 미성년자 혹은 미성년자를 대신하는 자에게 상금을 지급할 수 없습니다.
- 모든 광고 및 홍보는 책임감 있는 도박 행동 규정 및 해당 주 혹은 테리토리 정부의 책임감 있는 도박 규정 및 법률을 준수해야 합니다.
- 소매업체는 복권을 구입하려는 사람에게 크레딧을 제공하거나 돈을 빌려줄 수 없습니다.
- 다음의 상금 지급에 대해서는 제한이 적용됩니다. NSW Lotteries 판매처의 경우 \$1,000 이상; Tatts, Tatts NT 및 Golden Casket 판매처의 경우 \$1,500 이상; SA Lotteries 판매처의 경우 \$5,000 이상. 어느 판매처에서도 수표를 현금화할 수 없습니다.
- 술이나 약물에 취한 경우 복권을 구매할 수 없습니다. 이러한 경우 서비스가 거절됩니다.
- 저희 소매업체들과 함께 저희는 보안이 철저하며 안전하고 편안한 게임 환경을 제공하기 위해 노력하고 있습니다.
- 저희는 관련 모든 직원들과 소매업체들에게 판매처에서 일을 시작하기 전에 책임감 있는 도박에 대한 트레이닝과 자료를 제공합니다. 각 소매업체에 그들의 직원을 위한 지속적인 트레이닝을 위해 책임감 있는 도박 관련 자료를 제공하고 있습니다.
- 저희 운영은 다양한 주 법 및 테리토리 법의 적용을 받습니다. 해당 주의 도박 시행규정은 thelott.com/about/responsible-play에서 찾아볼 수 있습니다.

본사
Locked Bag 1
Spring Hill, Queensland, 4004
고객 연락처: 131 868
소매업체 연락처: 132 315
thelott.com



Tattersall's Sweeps Pty Ltd
ABN 99 081 925 662

Tatts NT Lotteries Pty Ltd
ABN 18 146 244 984



New South Wales Lotteries
Corporation Pty Limited

ABN 27 410 374 474
ACN 142 890 195



Golden Casket Lottery
Corporation Limited

ABN 27 078 785 449



Tatts Lotteries SA Pty Ltd
ABN 41 146 245 007

책임감 있는 도박

무료 기밀 상담 지원
전화 1800 858 858
혹은 gamblinghelponline.org.au

제미있게 즐기고 책임감
있게 게임하세요

도움이 가까운 곳에 있습니다
GambleAware
gambleaware.nsw.gov.au
1800 858 858



In-store



Online



App



GAMBLINGHELPLINE
1800 858 858
24/7 • **FREE** • CONFIDENTIAL