

Gioco Responsabile

Informazioni per i giocatori

Febbraio 2026

DIVERTITI E GIOCA
RESPONSABILMENTE



Official Home of Australia's Lotteries



Indice

Informazioni sul The Lott	04
Il nostro Programma di Gioco Responsabile	05
Divertiti e gioca responsabilmente	06
A che età si può giocare	06
Aiuto a portata di mano	07
Strumenti utili	08
Divieto di gioco	08
Autoesclusione (online)	09
Imposta i limiti di spesa	09
Annulla l'iscrizione alle comunicazioni di marketing	09
Conosci le probabilità	10
Probabilità di vincita ai giochi della lotteria	10
Probabilità di vincita ai biglietti Gratta e Vinci - Instant Scratch-Its	12
Reclami	14
Players 1st	14
Sintesi del Codice	15



[www.thelott.com/
about/responsible-play](http://www.thelott.com/about/responsible-play)

**Scansiona per ulteriori
risorse sul Gioco
Responsabile.**



Informazioni sul The Lott

The Lott è la sede ufficiale delle Lotterie Australiane, gestite in diverse giurisdizioni in Australia da: Tattersall's Sweeps Pty Ltd (Tatts) in Victoria e Tasmania; Tatts NT Lotteries Pty Ltd (Tatts NT) nel Northern Territory; New South Wales Lotteries Corporation Pty Limited (NSW Lotteries) nel New South Wales e nell' Australian Capital Territory; Golden Casket Lottery Corporation Limited (Golden Casket) nel Queensland; e Tatts Lotteries SA Pty Ltd (SA Lotteries) in South Australia.

- Tatts è stata fondata originariamente da George Adams nel 1881.
- Golden Casket è attiva dal 1916, anno in cui organizzò la sua prima lotteria per raccogliere fondi per i veterani della Prima Guerra Mondiale e le loro famiglie.
- NSW Lotteries è attiva dal 1931, quando era conosciuta come State Lottery Office.
- SA Lotteries vendette il suo primo biglietto della lotteria il 15 maggio 1967.

Il gioco responsabile non è un concetto nuovo per noi e continuiamo a garantire pratiche responsabili integrate nelle attività quotidiane. I nostri giochi della lotteria sono gestiti, commercializzati e venduti in modo socialmente responsabile.

The Lott si impegna a fornire ai propri clienti un ambiente sicuro, protetto e amichevole in cui giocare.

Per la maggior parte delle persone, giocare alla lotteria è divertente e piacevole; tuttavia, per una piccola percentuale di persone, il gioco può diventare un problema. Giocare responsabilmente significa essere informati, divertirsi e conoscere i propri limiti.

Il nostro programma di Gioco Responsabile

Il Programma di Gioco Responsabile di The Lott rappresenta il nostro impegno per un gioco responsabile. Per la maggior parte degli australiani, le lotterie sono solo un passatempo, ma è nostro compito garantire che vengano adottate una serie di misure affinché gli australiani possano giocare in modo responsabile. Questa brochure "Gioco Responsabile" ha lo scopo di informare e permettere di continuare a giocare in modo divertente.

Il Programma di Gioco Responsabile si basa sul Codice di Condotta per il Gioco Responsabile (Codice), valido per tutti gli Stati e Territori interessati. In questa brochure puoi trovare il riepilogo generale del Codice mentre una copia completa è disponibile su thelott.com.

Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket e SA Lotteries, insieme ai nostri rivenditori, si impegnano a:

- Non vendere prodotti della lotteria ai minori.
- Trattare i clienti in modo equo e onesto.
- Mantenere la privacy e la riservatezza dei nostri clienti.
- Fornire informazioni accurate sulle regole di gioco.
- Onorare tutte le richieste di premi legittime.
- Aiutare i clienti a stabilire un limite di gioco adatto alle loro circostanze.
- Ove pertinente, fornire l'accesso alle copie dei codici di condotta emessi dal governo e dagli enti regolatori nelle sedi e su thelott.com.

Il nostro Programma di Gioco Responsabile è stato sviluppato per garantire la conformità alle normative Statali e Territoriali vigenti.

In aggiunta al Codice, i seguenti codici di condotta sul gioco d'azzardo Statali sono disponibili su thelott.com/about/responsible-play:

- ACT - Regolamento del 2002 sul Controllo del Gioco d'Azzardo e delle Corse (Codice di Condotta);
- QLD - Codice di Condotta per il Gioco Responsabile nel Queensland;
- SA - Codice di Condotta per il Gioco d'Azzardo delle State Lotteries; e
- TAS - Codice di Condotta per il Gioco d'Azzardo Responsabile.

Divertiti e gioca responsabilmente

Giocare alla lotteria dovrebbe essere un divertimento, quindi ti consigliamo di stabilire un limite di gioco. Se ti accorgi che giocare alla lotteria non è più un divertimento o sei preoccupato per qualcuno a te caro, un aiuto è sempre a portata di mano.

Temi di giocare troppo? Ecco alcuni segnali chiave a cui prestare attenzione:

- Trascorrere sempre più tempo o denaro a giocare d'azzardo.
- Non sapere quando fermarsi.
- Prendere in prestito denaro per giocare d'azzardo o per uscire da difficoltà finanziarie causate dal gioco.
- Spendere più di quanto ci si possa permettere.
- Sentirsi in colpa per il gioco d'azzardo.
- Qualcuno a te vicino esprime preoccupazioni in merito al tuo gioco d'azzardo.
- Arrabbiarsi o angosciarsi quando si perde o si cerca di ridurre il gioco d'azzardo.
- Fare cose che mettono a rischio una relazione, il lavoro, la vita familiare o una buona opportunità per poter giocare d'azzardo.

**DIVERTITI E GIOCA
RESPONSABILMENTE**

A che età si può giocare

Devi avere almeno 18 anni per acquistare un biglietto della lotteria o riscuotere un premio di uno qualsiasi dei nostri giochi. È illegale far giocare o riscuotere un premio a un minore. I rivenditori non possono vendere biglietti a minori né consentire acquisti effettuati da adulti per conto di minori.

Aiuto a portata di mano

Se ritieni che tu o qualcuno che conosci stia subendo danni dovuti al gioco d'azzardo, i seguenti servizi sono disponibili per aiutarti.

- Assistenza Telefonica per il Gioco d'Azzardo: 1800 858 858
- Relationships Australia: 1300 364 277
- Giocatori d'Azzardo Anonimi: Vai sul sito www.gaaustralia.org.au per trovare contatti nella tua zona.
- Lifeline: 13 11 14
- Hotline Nazionale per il Gioco d'Azzardo per gli under 25: 1800 262 376
- Servizi di Interpretariato di Assistenza per il Gioco d'Azzardo: 131 450
- Amity Community Services (NT): 1800 684 372

Puoi anche contattare un Funzionario di Contatto per il Gioco d'Azzardo –Gambling Contact Officer (per i clienti nell'ACT) al numero 1300 882 296 o un Funzionario Addetto al Gioco Responsabile– Responsible Play Liaison Officer(per gli Stati e i Territori escluso l'ACT) al numero 1300 138 132. Queste figure possono aiutarti nei seguenti modi:

- Fornire informazioni sul nostro programma di gioco responsabile e strumenti disponibili;
- Individuare informazioni e recapiti per i servizi di supporto al gioco d'azzardo
- Rimuovendoti dal programma disattivando la tua carta e il tuo account online e/o interrompendo l'invio di offerte promozionali; oppure
- Mettendoti in contatto con servizi di interpretariato per le tue richieste relative al Gioco Responsabile.

Stumenti utili

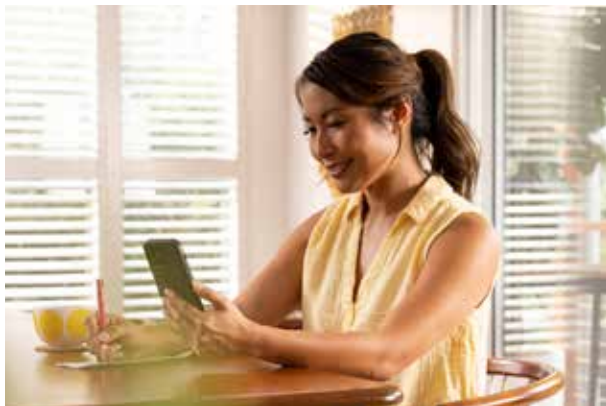
Il Gambling Calculator può aiutarti a farti un'idea più precisa di quanto spendi in diversi periodi (ad esempio nell'arco di una settimana, ogni due settimane, in un mese o fino a un anno).

Puoi eseguire la Valutazione di Rischio per gli Scommettitori Online per valutare se il tuo comportamento di gioco possa causare a te o a un conoscente danni correlati al gioco d'azzardo

Questi strumenti sono disponibili su www.thelott.com/about/responsible-play.

Divieto di gioco

SA Lotteries offre ai giocatori la possibilità di auto escludersi dall'utilizzo del proprio account online o di giocare presso i punti vendita SA Lotteries convenzionati. Terze parti possono richiedere l'esclusione di un giocatore che ritengono stia subendo danni dovuti al gioco d'azzardo. Contatta il tuo rivenditore o chiama il numero 1300 138 132 per parlare con un Funzionario Addetto al Gioco Responsabile- Responsible Play Liaison Officer.



Autoesclusione (online)

Puoi auto escluderti dai nostri giochi online tramite il tuo account sul sito web di The Lott. In alternativa, puoi contattare i nostri Funzionari Addetti al Gioco Responsabile- Responsible Play Liaison Officers (Funzionari di Contatto per il Gioco d'Azzardo - Gambling Contact Officers, nel ACT) al numero 1300 138 132 o 07 3778 0122 dal lunedì alla domenica, dalle 8:00 alle 20:00 AEST per ricevere assistenza.

Una volta elaborata la tua richiesta di autoesclusione, chiuderemo definitivamente il tuo account online e non potrai più accedervi o aprirne uno nuovo. Dovrai inviare una richiesta al nostro Team di Assistenza Clienti per ottenere la restituzione dei fondi presenti sul tuo account.

Imposta i limiti di spesa

Puoi impostare un limite di spesa settimanale per gli acquisti online. Visita la pagina del tuo account su www.thelott.com o tramite l'app The Lott per maggiori dettagli su come impostare un limite di spesa settimanale. Ti consigliamo di impostare un limite di spesa settimanale in base alle tue esigenze personali.

Annulla l'iscrizione alle comunicazioni di marketing

Puoi scegliere in qualsiasi momento di non ricevere più le nostre comunicazioni di marketing chiamandoci al numero 1300 138 132.

In alternativa puoi aggiornare le tue preferenze di comunicazione accedendo al tuo account online sul sito web The Lott o sull'app The Lott oppure utilizzando il link di cancellazione dell'iscrizione incluso nelle nostre comunicazioni di marketing.

Conosci le probabilità

Offriamo un'ampia gamma di prodotti della lotteria. Così come i premi in palio variano da gioco a gioco, anche le probabilità di vincita variano a seconda del gioco.

Probabilità di vincita ai prodotti della lotteria

Per facilitare il confronto, le probabilità di vincita (anche chiamate "chance" di vincita) per ogni lotteria sono presentate per una singola giocata standard. Si prega di notare che potrebbe non essere possibile giocare a una sola partita standard in tutte le lotterie, poiché alcune prevedono un requisito minimo di partecipazione.

Le quote presentate riflettono la possibilità di vincere un premio di Divisione 1 o di vincita di qualsiasi premio. Le probabilità di vincere qualsiasi premio indicano la possibilità di ottenere almeno un premio in una giocata standard.

Le probabilità effettive di vincita per ogni gioco della lotteria variano a seconda del numero di giochi (definiti "giochi standard equivalenti") presenti nella tua giocata.

Tutte le probabilità sono state verificate da uno statistico qualificato e indipendente.

Gioco della lotteria	Probabilità di vincita Divisione 1 o premio più alto	Probabilità di vincita di qualsiasi premio
Saturday Lotto / Gold Lotto / X Lotto / TattsLotto	1 su 8,145,060	1 su 42
Weekday Windfall	1 su 8,145,060	1 su 86
Oz Lotto	1 su 62,891,499	1 su 51
Powerball	1 su 134,490,400	1 su 44
Set for Life	1 su 38,320,568	1 su 50
Lucky Lotteries Super Jackpot	Premi Jackpot: 1 su 18,385,877 1° Premio: 1 su 270,000	Qualsiasi premio: 1 su 24 Qualsiasi premio in contanti: 1 su 69
Lucky Lotteries Mega Jackpot	Premi Jackpot: 1 su 9,483,168 1° Premio: 1 su 200,000	Qualsiasi premio: 1 su 17 Qualsiasi premio in contanti: 1 su 48
Super 66	1 su 1,000,000	1 su 51
Lotto Strike*	1 su 3,575,880	1 su 11
Keno*	Spot 10: 1 su 8,911,712 Spot 9: 1 su 1,380,688 Spot 8: 1 su 230,115	Heads o Tails: 1 su 2.6 Evens: 1 su 5

I giochi sono gestiti da: Golden Casket nel QLD; NSW Lotteries nel NSW e ACT; Tatts in VIC, NT e TAS; e SA Lotteries nel SA. I dettagli forniti in questa tabella rappresentano esempi delle tipologie di premi e le probabilità di vincita per tutte le lotterie, soggette a modifiche. I premi possono essere vinti nelle giurisdizioni di Golden Casket, NSW Lotteries, Tatts e SA Lotteries. Consultare il retro del biglietto per i dettagli su dove è possibile vincere e riscuotere i premi.

*Lotto Strike è disponibile solo nel NSW ed è gestito dalle NSW Lotteries.

*Keno si riferisce al prodotto Keno disponibile solo nel South Australia ed è gestito da SA Lotteries.

Nota: tutte le quote sopra indicate si basano su una giocata standard.





Probabilità di vincita ai Gratta e Vinci - Instant Scratch-Its-

Sebbene le probabilità di vincere un premio con i biglietti del Gratta e Vinci -Instant Scratch-Its siano generalmente di 1 su 4, ciò non significa che acquistando quattro biglietti uno debba necessariamente essere vincente. Le probabilità complessive si basano sul numero totale di biglietti disponibili per la vendita, non sul singolo acquisto.

Le probabilità di vincita indicate nella tabella sul retro si basano sul numero totale di biglietti generalmente stampati per ogni tipo di gioco. Le probabilità indicate sul retro dei biglietti si basano sul numero totale di biglietti generalmente stampati per ciascun gioco. Tuttavia, poiché tale numero può variare, anche le probabilità di vincita possono differire. Tutti gli importi dei premi (incluso il primo premio) sono disponibili solo fino alla loro assegnazione e potrebbero essere vinti prima che tutti i biglietti vengano venduti.

Inoltre, di tanto in tanto, potrebbero essere aggiunti nuovi giochi Gratta e Vinci -Instant Scratch-Its, che potrebbero non essere elencati nella tabella riportata sul retro. Non tutti i giochi Gratta e Vinci -Instant Scratch-Its sono disponibili in tutti gli stati e/o territori. Per aggiornamenti, consultare thelott.com.

Instant Scratch-Its*			
Gioco	Premio più alto	Probabilità di vincita standard del premio più alto	Probabilità di vincita standard di qualsiasi premio
\$1.00	\$10,000	1 su 750,000	1 su 4
\$2.00	\$25,000	1 su 1,150,000	1 su 4
\$5.00	\$100,000	Da 1 su 720,511 fino a 1 su 882,500	1 su 4
\$5.00 Crosswords	\$100,000	1 su 1,700,000	1 su 4
\$5.00 Live the Life	\$1,000 a settimana per 5 anni	1 su 750,000	1 su 4
\$10.00	\$250,000	Da 1 su 450,000 fino a 1 su 980,700	1 su 4
\$10.00 Jumbo Crosswords	\$150,000	1 su 875,700	1 su 3
\$15.00 Crosswords	\$200,000	1 su 274,000	1 su 3
\$20.00	\$500,000 - \$1,000,000	Da 1 su 450,000 fino a 1 su 828,000	1 su 4
\$20.00 Crosswords	\$250,000	1 su 828,000	1 su 4
\$30.00	\$1,500,000	1 su 558,000	1 su 3

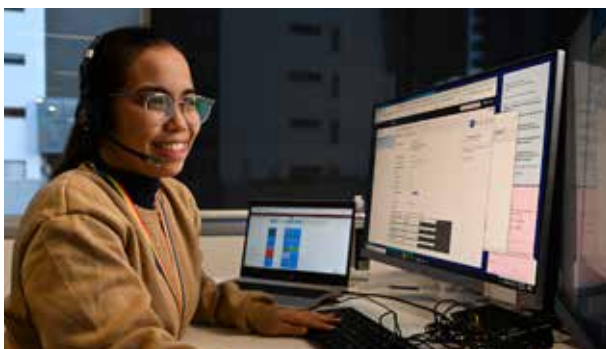
*I giochi sono gestiti da: Golden Casket nel QLD, TAS e NT; NSW Lotteries nel NSW e ACT; Tatts nel VIC; e SA Lotteries nel SA. I dettagli in questa tabella forniscono esempi delle tipologie di premi e delle probabilità di vincita nell'ambito della gamma Gratta e Vinci -Instant Scratch-Its e sono soggetti a modifiche. I premi possono essere vinti nelle giurisdizioni di Golden Casket, NSW Lotteries, Tatts e SA Lotteries. Consultare il retro del biglietto per i dettagli su dove è possibile vincere e riscuotere i premi.

Per saperne di più su come giocare ai prodotti della lotteria e ai biglietti Gratta e Vinci -Instant Scratch-Its, consulta gli opuscoli informativi "Come giocare" e le Regole delle Lotterie Autorizzate (Tatts e Tatts NT), le Regole di Gioco (nelle lotterie del NSW), le Regole delle Lotterie (Golden Casket) e Regole delle Lotterie (SA Lotteries), disponibili presso il tuo punto vendita locale o su thelott.com.

Reclami

Il nostro Atto per la Gestione dei Reclami (Atto) descrive la procedura per le persone che desiderano presentare un reclamo, compresi i loro diritti e responsabilità.

Se desideri una copia dell'Atto o hai un reclamo relativo al gioco responsabile, inclusi reclami sulla vendita di prodotti della lotteria ai minori, chiamaci al numero 1300 138 132 o visita thelott.com.



Players 1st

Players 1st è il nostro programma che garantisce che il premio giusto vada alla persona giusta.

Nella nostra rete abbiamo oltre 3.800 rivenditori ben formati e fidati, incaricati di vendere, promuovere e distribuire i giochi Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket e SA Lotteries.

Ogni anno siamo impegnati a gestire decine di milioni di transazioni, garantendo sempre la tutela della privacy e della riservatezza dei clienti.

Se non sei soddisfatto dell'esperienza presso un punto vendita della lotteria o sei preoccupato per il modo in cui è stata gestita una transazione della lotteria, chiama la nostra Linea Diretta Players 1st Hotline al numero 1300 752 937 il prima possibile.

Sintesi del codice

The Lott si impegna a promuovere il gioco responsabile dei propri prodotti della lotteria. Il Codice di Condotta per il Gioco Responsabile di The Lott (Codice) è il fondamento del nostro Programma di Gioco Responsabile. Di seguito è riportato un riepilogo generale del Codice:

- Una copia completa del Codice di Condotta per il Gioco Responsabile è disponibile su richiesta o online su thelott.com.
- Regole delle Lotterie Autorizzate (Tatts e Tatts NT), Regole di gioco (nelle lotterie del NSW), le Regole delle Lotterie (Golden Casket) e Regole delle Lotterie (SA Lotteries), insieme alle informazioni sulle probabilità di vincita, sono disponibili su richiesta presso i punti vendita di Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket e SA Lotteries, oppure possono essere consultate sul sito thelott.com.
- Ti invitiamo a stabilire un limite di spesa in base alle tue circostanze individuali.
- Disponiamo di un Funzionario di Contatto per il Gioco d'Azzardo - Gambling Contact Officer (GCO) per le Lotterie del NSW e dell'Australian Capital Territory (ACT). Il GCO può essere contattato al numero 1300 88 22 96 per qualsiasi questione relativa al gioco d'azzardo responsabile nell'ACT.
- I nostri Funzionari Addetti al Gioco Responsabile - Responsible Play Liaison Officers- sono disponibili al numero 1300 138 132 come punto di contatto per qualsiasi problema di gioco responsabile in stati e territori diversi dall'ACT.
- Disponiamo di un Atto per la Gestione dei Reclami che descrive in dettaglio la procedura per presentare un reclamo, compresi quelli relativi al funzionamento del Codice.
- Ai rivenditori non è consentito vendere prodotti o pagare premi a minorenni o a chi acquista per conto di minorenni.
- Tutte le pubblicità e le promozioni devono essere conformi al Codice e ai Codici di Condotta per il Gioco Responsabile del governo statale o territoriale competente.
- I rivenditori non possono concedere credito o prestare denaro ai giocatori per l'acquisto di una giocata alla lotteria.
- Si applicano restrizioni al pagamento dei premi: oltre \$ 1.000 presso le ricevitorie NSW Lotteries; oltre \$ 1.500 presso le ricevitorie Tatts, Tatts NT e Golden Casket; e oltre \$ 5.000 presso le ricevitorie SA Lotteries. L'incasso di assegni non è consentito in nessuna delle ricevitorie.
- Non è consentito acquistare biglietti della lotteria ai clienti in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti. Il servizio verrà negato.
- Insieme ai nostri rivenditori, ci impegniamo a fornire i giochi in un ambiente sicuro, protetto e amichevole.
- Forniamo formazione e materiale sul gioco responsabile a tutto il personale e ai rivenditori interessati prima che comincino a lavorare in un punto vendita. A ogni rivenditore viene fornito materiale sul gioco responsabile per la formazione del proprio personale.
- Le nostre attività sono regolate da diverse normative Statali e Territoriali. I codici di condotta statali in materia di gioco d'azzardo sono disponibili sul sito thelott.com/about/responsible-play.

Sede centrale
Locked Bag 1
Spring Hill, Queensland, 4004
Clienti: 131 868
Rivenditori: 132 315
thelott.com



Tattersall's Sweeps Pty Ltd
ABN 99 081 925 662

Tatts NT Lotteries Pty Ltd
ABN 18 146 244 984



New South Wales Lotteries
Corporation Pty Limited

ABN 27 410 374 474
ACN 142 890 195



Golden Casket Lottery
Corporation Limited

ABN 27 078 785 449



Tatts Lotteries SA Pty Ltd
ABN 41 146 245 007

Scommetti Responsabilmente

Per assistenza gratuita e riservata
chiama il numero 1800 858 858
o visita gamblinghelponline.org.au

**DIVERTITI E GIOCA
RESPONSABILMENTE**

Aiuto a portata di mano
GambleAware
gambleaware.nsw.gov.au
1800 858 858



In-store



Online



App



GAMBLINGHELPLINE
1800 858 858
24/7 • **FREE** • CONFIDENTIAL