

Υπεύθυνο Παιχνίδι

Πληροφορίες για τους Παίκτες

Φεβρουάριος 2026

Διασκεδάστε & Παίξτε
Υπεύθυνα



Official Home of Australia's Lotteries



Περιεχόμενα

Σχετικά με το The Lott	04
Το Πρόγραμμά μας Υπεύθυνου Παιχνιδιού	05
Διασκεδάστε και παίξτε υπεύθυνα	06
Ηλικία συμμετοχής	06
Βοήθεια στη διάθεσή σας	07
Χρήσιμα εργαλεία	08
Αποκλεισμός	08
Αυτοαποκλεισμός (διαδικτυακά)	09
Ορίστε όρια δαπανών	09
Διαγραφείτε από τις επικοινωνίες μάρκετινγκ	09
Γνωρίστε τις πιθανότητες	10
Πιθανότητες κέρδους στα λαχειοφόρα παιχνίδια	10
Πιθανότητες κέρδους στο ξυστό Instant Scratch-Its	12
Παράπονα	14
Πρωταρχικά οι παίκτες	14
Περίληψη του Κώδικα	15



[www.thelott.com/about/
responsible-play](http://www.thelott.com/about/responsible-play)

**Σαρώστε για πρόσθετα μέσα
σχετικά με το Υπεύθυνο Παιχνίδι.**



Σχετικά με το The Lott

Η Lott είναι η Επίσημη Έδρα των Λαχειοφόρων αγορών της Αυστραλίας, οι οποίες διεξάγονται σε πολλές δικαιοδοσίες εντός της Αυστραλίας από: την Tattersall's Sweeps Pty Ltd (Tatts) στη Βικτώρια και την Τασμανία, την Tatts NT Lotteries Pty Ltd (Tatts NT) στη Βόρεια Επικράτεια, την New South Wales Lotteries Corporation Pty Limited (NSW Lotteries) στη Νέα Νότια Ουαλία και στην Επικράτεια Αυστραλιανής Πρωτεύουσας, την Golden Casket Lottery Corporation Limited (Golden Casket) στην Κουίνσλαντ και την Tatts Lotteries SA Pty Ltd (SA Lotteries) στη Νότια Αυστραλία.

- Η Tatts ιδρύθηκε από τον George Adams το 1881.
- Η Golden Casket λειτουργεί από το 1916, όταν έκανε την πρώτη κλήρωση για να συγκεντρώσει χρήματα για απόστρατους του Α' Παγκοσμίου Πολέμου και τις οικογένειές τους.
- Η NSW Lotteries λειτουργεί από το 1931 και ήταν τότε γνωστή ως Πολιτειακή Υπηρεσία Λαχείων.
- Η SA Lotteries πούλησε το πρώτο της λαχείο στις 15 Μαΐου 1967.

Ο υπεύθυνος στοιχηματισμός δεν είναι μια νέα έννοια για εμάς και συνεχίζουμε να διασφαλίζουμε ότι υπεύθυνες πρακτικές ενσωματώνονται στις καθημερινές δραστηριότητές, έτσι ώστε τα τυχερά παιχνίδια μας να λειτουργούν, να προωθούνται και να πωλούνται με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο.

Η Lott δεσμεύεται να παρέχει στους πελάτες μας ένα ασφαλές, προστατευμένο και φιλικό περιβάλλον για να παίζουν τα παιχνίδια μας.

Για τους περισσότερους ανθρώπους, τα τυχερά παιχνίδια είναι διασκεδαστικά και ψυχαγωγικά. Ωστόσο, για ένα μικρό ποσοστό ανθρώπων, το παιχνίδι μπορεί να γίνει πρόβλημα. Υπεύθυνο Παιχνίδι σημαίνει να είσαι ενημερωμένος, να διασκεδάξεις και να γνωρίζεις τα όριά σου.

Το Πρόγραμμά μας Υπεύθυνου Παιχνιδιού

Το Πρόγραμμα Υπεύθυνου Παιχνιδιού της Lott είναι η δέσμευσή μας για υπεύθυνο στοιχηματισμό. Για τους περισσότερους Αυστραλούς, τα λαχεία είναι απλώς μια διασκέδαση, ωστόσο είναι καθήκον μας να διασφαλίσουμε ότι υπάρχει μια σειρά μέτρων ώστε οι Αυστραλοί να μπορούν να παίζουν με υπεύθυνο τρόπο. Αυτό το φυλλάδιο “Υπεύθυνο Παιχνίδι” έχει σκοπό να σας ενημερώνει ώστε να μπορείτε να συνεχίσετε να απολαμβάνετε τα παιχνίδια μας.

Το Πρόγραμμα Υπεύθυνου Παιχνιδιού βασίζεται στον Κώδικα Δεοντολογίας Υπεύθυνου Στοιχηματισμού (Κώδικας) που ισχύει σε όλες τις σχετικές πολιτείες και επικράτειες. Έχουμε συντάξει μια συνοπτική περίληψη υψηλού επιπέδου του κώδικα στο παρόν φυλλάδιο, αλλά μπορείτε να βρείτε το πλήρες κείμενο του Κώδικα στη διεύθυνση thelott.com.

Οι Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket και SA Lotteries, και οι πράκτορές μας, δεσμεύονται:

- Να μην πωλούν λαχειοφόρα προϊόντα σε ανηλίκους.
- Να φέρονται στους πελάτες δίκαια και ειλικρινά.
- Να τηρούν το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα των πελατών μας.
- Να παρέχουν ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τους κανόνες και τις πληροφορίες του παιχνιδιού.
- Να πληρώνουν όλες τις νόμιμες απαιτήσεις κέρδους.
- Να υποστηρίζουν τους πελάτες για τον καθορισμό ορίου στοιχηματισμού που να ταιριάζει στις δικές τους περιστάσεις.
- Όπου ενδείκνυται, να παρέχουν πρόσβαση στα αντίγραφα κυβερνητικών και κανονιστικών κωδικών λειτουργίας, στο πρακτορείο και στο thelott.com.

Το Πρόγραμμά μας Υπεύθυνου Παιχνιδιού έχει αναπτυχθεί για να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία των Πολιτειών και των Επικρατειών.

Εκτός από τον Κώδικα, οι ακόλουθοι πολιτειακοί κώδικες στοιχηματισμού είναι επίσης διαθέσιμοι μέσω του thelott.com/about/responsible-play:

- ACT – Κανονισμός για τον Έλεγχο των Τυχερών Παιχνιδιών και των Ιπποδρομιών (Κώδικας Πρακτικής) 2002
- QLD - Κώδικας Πρακτικής Υπεύθυνου Στοιχηματισμού της Κουίνσλαντ
- SA – Πολιτειακός Κώδικας Πρακτικής Λαχειοφόρων Αγορών
- TAS - Κώδικας Πρακτικής Υπεύθυνου Στοιχηματισμού

Διασκεδάστε και παίξτε υπεύθυνα

Το να παίζετε λαχεία πρέπει να είναι διασκεδαστικό, γι' αυτό σας συνιστούμε να ορίζετε ένα όριο στοιχηματισμού. Αν διαπιστώσετε ότι το να παίζετε τυχερά παιχνίδια δεν είναι πλέον διασκεδαστικό για εσάς ή αν ανησυχείτε για κάποιο κοντινό σας πρόσωπο, η βοήθεια είναι πάντα διαθέσιμη.

Ανησυχείτε ότι στοιχηματίζετε υπερβολικά; Υπάρχουν ορισμένα βασικά σημάδια που πρέπει να προσέξετε, όπως:

- Ξοδεύετε όλο και περισσότερο χρόνο ή χρήμα σε στοιχηματισμό.
- Δεν ξέρετε πότε να σταματήσετε.
- Δανείτε χρήματα για στοιχηματισμό ή για να βγείτε από οικονομικό πρόβλημα που προκλήθηκε από τον στοιχηματισμό.
- Ξοδεύετε περισσότερα από όσα μπορείτε να αντέξετε οικονομικά.
- Αισθάνεστε ένοχος που παίζετε.
- Κάποιος στο περιβάλλον σας εκφράζει ανησυχίες για τον στοιχηματισμό σας.
- Θυμώνετε ή στενοχωριέστε όταν χάνετε ή προσπαθείτε να περιορίσετε τον στοιχηματισμό.
- Κάνετε πράγματα που θέτουν σε κίνδυνο μια σχέση, τη δουλειά, την οικογενειακή ζωή ή μια καλή ευκαιρία, για να μπορείτε να στοιχηματίζετε.

**Διασκεδάστε & Παίξτε
Υπεύθυνα**

Επιτρεπόμενη ηλικία για τυχερά παιχνίδια

Πρέπει να είστε τουλάχιστον 18 ετών για να αγοράσετε λαχείο ή να διεκδικήσετε κέρδη σε οποιοδήποτε από τα παιχνίδια μας. Είναι παράνομο να παρέχετε λαχείο ή κέρδος σε ανήλικο, είτε πρόκειται για πράκτορα που πωλεί τα λαχεία είτε για ενήλικα που αγοράζει λαχείο εκ μέρους ανήλικου

Διατίθεται βοήθεια

Εάν αισθάνεστε ότι εσείς ή κάποιος γνωστός σας υφίσταται βλάβη από τον στοιχηματισμό, υπάρχουν διαθέσιμες υπηρεσίες για βοήθεια.

- National Gambling Helpline: 1800 858 858
- Relationships Australia: 1300 364 277
- Gamblers Anonymous: Δείτε το www.gaaustralia.org.au για στοιχεία επικοινωνίας στην περιοχή σας.
- Lifeline: 13 11 14
- National Youth Gambling Hotline for under 25s: 1800 262 376
- Gambling Helpline Interpreter Service: 131 450
- Amity Community Services (NT): 1800 684 372

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με έναν Υπεύθυνο Επικοινωνίας για Θέματα Στοιχηματισμού (για πελάτες στην ACT) στο 1300 882 296 ή με έναν Υπεύθυνο Επικοινωνίας για Υπεύθυνο Παιχνίδι (για πολίτες και επικράτειες εκτός της ACT) στο 1300 138 132, οι οποίοι μπορούν να σας βοηθήσουν:

- Εντοπίζοντας πληροφορίες σχετικά με το Πρόγραμμα Υπεύθυνου Παιχνιδιού και τα διαθέσιμα εργαλεία.
- Εντοπίζοντας πληροφοριών και στοιχεία επικοινωνίας των υπηρεσιών υποστήριξης για θέματα στοιχηματισμού.
- Βγάζοντάς σας από το πρόγραμμα συμμετοχής, απενεργοποιώντας την κάρτα και τον διαδικτυακό λογαριασμό σας ή / και να σταματήσουν να σας στέλνουν διαφημιστικές προσφορές.
- Συνδέοντας σας με υπηρεσίες διερμηνείας για ερωτήσεις σχετικά με το Υπεύθυνο Παιχνίδι.

Χρήσιμα εργαλεία

Ο Υπολογιστής Στοιχηματισμού (Gambling Calculator) μπορεί να σας βοηθήσει να αποκτήσετε μια καλύτερη εικόνα του ποσού που ξοδεύετε σε διαφορετικές χρονικές περιόδους (π.χ. σε μια εβδομάδα, σε δύο εβδομάδες, σε ένα μήνα ή σε ένα χρόνο).

Για να αξιολογήσετε εάν η συμπεριφορά σας στον στοιχηματισμό μπορεί να προκαλεί σε εσάς ή σε κάποιον άλλο βλάβη που σχετίζεται με τον στοιχηματισμό, κάνετε την Διαδικτυακή Αξιολόγηση Κινδύνου Παίκτη

Μπορείτε να βρείτε αυτά τα εργαλεία στο www.thelott.com/about/responsible-play.

Αποκλεισμός

Η SA Lotteries προσφέρει στους παίκτες τη δυνατότητα να αποκλείσουν μόνοι τους τη χρήση του διαδικτυακού λογαριασμού τους ή να παίζουν σε πρακτορεία της SA Lotteries. Τρίτα μέρη μπορούν να ζητήσουν την απαγόρευση ενός παίκτη που πιστεύουν ότι υφίσταται βλάβη από τον στοιχηματισμό. Μιλήστε στον πράκτορα ή καλέστε το 1300 138 132 για να μιλήσετε με έναν Σύνδεσμο για Υπεύθυνο Παιχνίδι (Responsible Play Liaison Officer).



Αυτο-αποκλεισμός (Διαδικτυακά)

Μπορείτε να αυτό-αποκλειστείτε από τη συμμετοχή στα διαδικτυακά μας παιχνίδια μέσω του λογαριασμού σας στον ιστότοπο The Lott. Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τους Υπεύθυνους Συνδέσμους Υπεύθυνου Παιχνιδιού (στην ACT, Υπεύθυνοι Επικοινωνίας Τυχερών Παιχνιδιών) στο 1300 138 132 ή στο 07 3778 0122 από Δευτέρα έως Κυριακή, μεταξύ 8:00 π.μ. και 8:00 μ.μ. AEST για βοήθεια.

Μόλις διεκπεραιωθεί το αίτημά σας για αυτοαποκλεισμό, θα κλείσουμε τον online λογαριασμό σας μόνιμα και δεν θα μπορείτε να έχετε πρόσβαση στον λογαριασμό σας ή να ανοίξετε νέο λογαριασμό. Θα πρέπει να υποβάλετε αίτημα στην Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών μας για να σας επιστραφούν τυχόν χρήματα του λογαριασμού σας.

Καθορίστε όρια παιχνιδιού

Μπορείτε να ορίσετε ένα εβδομαδιαίο όριο για διαδικτυακές αγορές. Μεταβείτε στη σελίδα του λογαριασμού σας στο www.thelott.com ή από το The Lott App για λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο ρύθμισης ενός εβδομαδιαίου ορίου δαπανών. Σας συνιστούμε να ορίσετε ένα εβδομαδιαίο όριο δαπανών λαμβάνοντας υπόψη τις προσωπικές σας περιστάσεις.

Διαγραφείτε από τις επικοινωνίες μάρκετινγκ

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να επιλέξετε να μην λαμβάνετε τις επικοινωνίες μας μάρκετινγκ, καλώντας μας στο 1300 138 132.

Μπορείτε επίσης να ενημερώσετε τις προτιμήσεις επικοινωνίας σας, συνδέοντας τον online λογαριασμό σας στον ιστότοπο The Lott της The Lott App ή χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο διαγραφής που περιλαμβάνεται στις επικοινωνίες μάρκετινγκ μας.

Μάθετε τις πιθανότητες

Προσφέρουμε ένα ευρύ φάσμα λαχειοφόρων προϊόντων. Όπως ακριβώς διαφέρουν τα προσφερόμενα κέρδη από παιχνίδι σε παιχνίδι, έτσι και οι πιθανότητες κέρδους ποικίλλουν επίσης στα παιχνίδια μας.

Πιθανότητες κέρδους σε λαχειοφόρα προϊόντα

Για ευκολία σύγκρισης, οι πιθανότητες κέρδους (που αναφέρονται επίσης ως «ευκαιρίες» κέρδους) για κάθε παιχνίδι λαχειοφόρου αγοράς αναφέρονται για ένα βασικό παιχνίδι. Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να μην είναι δυνατό να παίξετε μόνο ένα βασικό παιχνίδι σε όλα τα παιχνίδια λαχειοφόρου αγοράς, καθώς ορισμένα παιχνίδια έχουν ελάχιστες απαιτήσεις συμμετοχής.

Οι πιθανότητες που αναφέρονται αντικατοπτρίζουν την πιθανότητα να κερδίσετε το ποσό της Κατηγορίας 1 και να κερδίσετε οποιοδήποτε ποσό. Οι πιθανότητες να κερδίσετε οποιοδήποτε ποσό αναφέρονται στην πιθανότητα να κερδίσετε τουλάχιστον ένα ποσό σε ένα βασικό παιχνίδι σε μια συμμετοχή σε όλες τις διαθέσιμες κατηγορίες κερδών για ένα συγκεκριμένο παιχνίδι λαχειοφόρου αγοράς.

Οι πραγματικές πιθανότητες κέρδους για κάθε παιχνίδι λαχειοφόρου αγοράς ποικίλλουν ανάλογα με τον αριθμό των παιχνιδιών (που αναφέρονται ως «ισοδύναμα βασικά παιχνίδια») στο λαχνό συμμετοχής σας.

Αυτές οι πιθανότητες έχουν επαληθευτεί από έναν εξειδικευμένο και ανεξάρτητο στατιστικόλόγο.

Τυχερό παιχνίδι	Πιθανότητες κέρδους Κατηγορία 1 ή κορυφαίο έπαθλο	Πιθανότητες κέρδους οποιουδήποτε έπαθλου
Saturday Lotto / Gold Lotto / X Lotto / TattsLotto	1 στις 8,145,060	1 στις 42
Weekday Windfall	1 στις 8,145,060	1 στις 86
Oz Lotto	1 στις 62,891,499	1 στις 51
Powerball	1 στις 134,490,400	1 στις 44
Set for Life	1 στις 38,320,568	1 στις 50
Lucky Lotteries Super Jackpot	Έπαθλο τζάκποτ: 1 στις 18,385,877 Κορυφαία έπαθλα: 1 στις 270,000	Οποιοδήποτε έπαθλο: 1 στις 24 Οποιοδήποτε έπαθλο σε μετρητά: 1 στις 69
Lucky Lotteries Mega Jackpot	Έπαθλο τζάκποτ: 1 στις 9,483,168 Κορυφαία έπαθλα: 1 στις 200,000	Οποιοδήποτε έπαθλο: 1 στις 17 Οποιοδήποτε έπαθλο σε μετρητά: 1 στις 48
Super 66	1 στις 1,000,000	1 στις 51
Lotto Strike*	1 στις 3,575,880	1 στις 11
Keno*	Spot 10: 1 στις 8,911,712 Spot 9: 1 στις 1,380,688 Spot 8: 1 στις 230,115	Κορώνα ή γράμματα: 1 στις 2.6 Ζυγά: 1 στις 5

Τα παιχνίδια διεξάγονται από: την Golden Casket στην QLD, την NSW Lotteries στη NSW και ACT, την Tatts στη VIC, NT και TAS και την SA Lotteries στη SA. Οι λεπτομέρειες σε αυτόν τον πίνακα παρέχουν παραδείγματα των τύπων των επάθλων και των πιθανοτήτων νίκης σε όλα τα παιχνίδια λαχειοφόρων αγορών και υπόκεινται σε αλλαγές. Τα κέρδη μπορούν να κερδηθούν στις δικαιοδοσίες Golden Casket, NSW Lotteries, Tatts και SA Lotteries. Ελέγξτε το πίσω μέρος του λαχείου για λεπτομέρειες σχετικά με το πού μπορούν να κερδηθούν και να διεκδικηθούν τα κέρδη.

*Το Lotto Strike διατίθεται μόνο στη NNO και διοργανώνεται από την NSW Lotteries.

*Το Keno αναφέρεται στο Keno που διατίθεται μόνο στη Νότια Αυστραλία και διοργανώνεται από την SA Lotteries.

Σημείωση: Όλες οι παραπάνω πιθανότητες βασίζονται σε ένα βασικό παιχνίδι.





Πιθανότητες κέρδους στα ξυστά Instant Scratch-Its

Ενώ οι πιθανότητες να κερδίσετε ένα ποσό στα λαχεία Instant Scratch-Its είναι γενικά 1 στις 4, αυτό δεν σημαίνει ότι εάν αγοράσετε τέσσερα λαχεία, πρέπει να κερδίσετε. Αυτές οι συνολικές πιθανότητες βασίζονται στον συνολικό αριθμό λαχείων που διατίθενται προς πώληση σε ένα παιχνίδι και όχι ανά μεμονωμένη αγορά λαχείου.

Οι πιθανότητες κέρδους που παρουσιάζονται στον πίνακα που εμφανίζεται στην επόμενη σελίδα βασίζονται στον συνολικό αριθμό των λαχείων που εκτυπώνονται γενικά για κάθε τύπο παιχνιδιού. Ωστόσο, καθώς ο συνολικός αριθμός των λαχείων που εκτυπώνονται για κάθε τύπο παιχνιδιού μπορεί να διαφέρει από καιρό σε καιρό, οι πιθανότητες κέρδους των ποσών μπορεί να διαφέρουν από αυτές που παρουσιάζονται στον πίνακα στην επόμενη σελίδα. Όλα τα ποσά των κερδών (συμπεριλαμβανομένου του μεγάλου ποσού) είναι διαθέσιμα μόνο μέχρι να κερδηθούν. Αυτό μπορεί να συμβεί πριν από την πώληση όλων των λαχείων ενός παιχνιδιού.

Επιπλέον, νέα παιχνίδια Instant Scratch-Its ενδέχεται να προστεθούν κατά καιρούς στα υπάρχοντα και ενδέχεται να μην περιλαμβάνονται στον πίνακα που εμφανίζεται στην επόμενη σελίδα. Δεν είναι όλα τα παιχνίδια Instant Scratch-Its διαθέσιμα σε όλες τις πολιτείες και/ή επικράτειες. Για ενημερώσεις, επισκεφθείτε το thelott.com.

Instant Scratch-Its*			
Παιχνίδι	Το μεγάλο έπαθλο	Τυπικές πιθανότητες να κερδίσετε το μεγάλο έπαθλο	Τυπικές πιθανότητες να κερδίσετε οποιοδήποτε έπαθλο
\$1.00	\$10,000	1 στις 750,000	1 στις 4
\$2.00	\$25,000	1 στις 1,150,000	1 στις 4
\$5.00	\$100,000	Από 1 στις 720,511 Έως 1 στις 882,500	1 στις 4
\$5.00 Crosswords	\$100,000	1 στις 1,700,000	1 στις 4
\$5.00 Live the Life	\$1,000 την εβδομάδα για 5 χρόνια	1 στις 750,000	1 στις 4
\$10.00	\$250,000	Από 1 στις 450,000 Έως 1 στις 980,700	1 στις 4
\$10.00 Jumbo Crosswords	\$150,000	1 στις 875,700	1 στις 3
\$15.00 Crosswords	\$200,000	1 στις 274,000	1 στις 3
\$20.00	\$500,000 - \$1,000,000	Από 1 στις 450,000 Έως 1 στις 828,000	1 στις 4
\$20.00 Crosswords	\$250,000	1 στις 828,000	1 στις 4
\$30.00	\$1,500,000	1 στις 558,000	1 στις 3

*Τα παιχνίδια διεξάγονται από: την Golden Casket στην QLD, TAS και NT, την NSW Lotteries στη NSW και ACT, την Tatts στη VIC, και την SA Lotteries στη SA. Τα στοιχεία σε αυτόν τον πίνακα παρέχουν παραδείγματα των τύπων των κερδών και των πιθανοτήτων κέρδους σε όλα τα παιχνίδια λαχειοφόρων αγορών και υπόκεινται σε αλλαγές. Τα κέρδη μπορούν να κερδηθούν στις δικαιοδοσίες Golden Casket, NSW Lotteries, Tatts και SA Lotteries. Ελέγξτε το πίσω μέρος του λαχείου για λεπτομέρειες σχετικά με το πού μπορούν να κερδηθούν και να διεκδικηθούν τα κέρδη.

Μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο παιχνιδιού των προϊόντων λαχειοφόρων αγορών και των λαχείων Instant Scratch-Its στα ενημερωτικά φυλλάδια “Πώς να παίξετε” και στους “Κανόνες των Εγκεκριμένων Λαχειοφόρων Αγορών” (σε Tatts και Tatts NT), στους “Κανόνες Παιχνιδιού” (σε NSW Lotteries), στους “Κανόνες Λαχειοφόρων Αγορών” (σε Golden Casket) και στους “Κανόνες Λαχειοφόρων Αγορών” (σε SA Lotteries), που διατίθενται στο τοπικό σας πρακτορείο ή στο thelott.com.

Παράπονα

Ο Χάρτης μας Διαχείρισης Παραπόνων (Charter) περιγράφει τη διαδικασία για άτομα που θέλουν να υποβάλουν παράπονο, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων και των ευθυνών τους.

Εάν θέλετε ένα αντίγραφο του Χάρτη ή έχετε κάποιο παράπονο που σχετίζεται με το υπεύθυνο παιχνίδι, συμπεριλαμβανομένων παραπόνων σχετικά με την πώληση λαχειοφόρων προϊόντων σε ανηλίκους, παρακαλούμε καλέστε μας στο 1300 138 132 ή επισκεφθείτε τη διεύθυνση thelott.com.



Πρωταρχικά οι Παίκτες

Το Πρωταρχικά οι Παίκτες (Players 1st) είναι το πρόγραμμά μας που διασφαλίζει ότι το σωστό κερδισμένο ποσόν πηγαίνει στο σωστό άτομο.

Έχουμε πάνω από 3.800 πράκτορες στο δίκτυό μας, οι οποίοι είναι καλά εκπαιδευμένοι και έμπιστοι στην ευθύνη να πουλούν, να προωθούν και να διανείμουν τα παιχνίδια των Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket και SA Lotteries.

Ασχολούμαστε με την επεξεργασία δεκάδων εκατομμυρίων συναλλαγών κάθε χρόνο, διασφαλίζοντας πάντα ότι προστατεύεται το απόρρητο και η εμπιστευτικότητα των πελατών.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι από κάποια εμπειρία σε ένα πρακτορείο λαχείων ή ανησυχείτε για τον τρόπο χειρισμού μιας συναλλαγής λαχείου, παρακαλούμε καλέστε την γραμμή μας Players 1st Hotline στο 1300 752 937 το συντομότερο δυνατό.

Περίληψη του κώδικα

Στη The Lott, οι επιχειρήσεις μας έχουν δεσμευτεί να ενθαρρύνουν το υπεύθυνο παιχνίδι των προϊόντων λαχειοφόρων αγορών μας. Ο “Κώδικας Δεοντολογίας Υπεύθυνου Στοιχηματισμού της Lott” (Code) αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο του Προγράμματός μας για Υπεύθυνο Παιχνίδι. Ακολουθεί μια περίληψη υψηλού επιπέδου του Κώδικα:

- Πλήρες αντίγραφο του Κώδικα Συμπεριφοράς Υπεύθυνου Στοιχηματισμού διατίθεται αν το ζητήσετε ή διαδικτυακά στο thelott.com.
- Οι “Κανόνες Εγκεκριμένων Λαχειοφόρων Αγορών” (των Tatts και Tatts NT), οι “Κανόνες Παιχνιδιού” (της NSW Lotteries), οι “Κανόνες Λαχειοφόρων Αγορών” (της Golden Casket) και οι “Κανόνες Λαχειοφόρων Αγορών” (της SA Lotteries), μαζί με πληροφορίες σχετικά με τις πιθανότητες κέρδους, διατίθενται κατόπιν αιτήματος στα πρακτορεία των Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket και SA Lotteries, ή μπορείτε να τα δείτε στο thelott.com.
- Σας συνιστούμε να ορίσετε ένα όριο στοιχηματισμού ανάλογα με τις προσωπικές σας περιστάσεις.
- Έχουμε έναν Υπεύθυνο Επικοινωνίας Στοιχηματισμού (Gambling Contact Officer-GCO) για τα πρακτορεία λαχείων της NSW στην Επικράτεια της Αυστραλιανής Πρωτεύουσας (ACT). Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον GCO στο 1300 88 22 96 για τυχόν προβλήματα υπεύθυνου στοιχηματισμού στην ACT.
- Οι Σύνδεσμοί μας για Υπεύθυνο Παιχνίδι είναι διαθέσιμοι στο 1300 138 132 για επικοινωνία σχετικά με προβλήματα υπεύθυνου Στοιχηματισμού σε πολίτες και περιοχές εκτός της ACT.
- Διαθέτουμε Χάρτη Διαχείρισης Παραπόνων που περιγράφει λεπτομερώς τη διαδικασία υποβολής παραπόνων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με τη λειτουργία του Κώδικα.
- Οι πράκτορες δεν επιτρέπεται να πωλούν σε ανηλίκους ή σε οποιοδήποτε πρόσωπο που αγοράζει για λογαριασμό ανηλίκων. Οι πράκτορες δεν επιτρέπεται επίσης να καταβάλλουν κέρδη σε ανηλίκους ή σε οποιοδήποτε πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό ανηλίκου.
- Όλες οι διαφημίσεις και οι προωθητικές ενέργειες πρέπει να συμμορφώνονται με τον Κώδικα και τους σχετικούς Κώδικες Υπεύθυνου Στοιχηματισμού ή τη νομοθεσία της κυβέρνησης της εκάστοτε πολιτείας ή επικράτειας.
- Οι πράκτορες δεν μπορούν να παρέχουν πίστωση ή να δανείζουν χρήματα σε παίκτες με σκοπό την αγορά λαχείου.
- Ισχύουν περιορισμοί στην πληρωμή των επάθλων: πάνω από \$1.000 στα καταστήματα της NSW Lotteries, πάνω από \$1.500 στα πρακτορεία Tatts, Tatts NT και Golden Casket και πάνω από \$5.000 στα πρακτορεία της SA Lotteries. Η εξαργύρωση επιταγών δεν επιτρέπεται σε κανένα πρακτορείο.
- Οι πελάτες που βρίσκονται σε κατάσταση μέθης ή υπό την επήρεια ουσιών δεν επιτρέπεται να αγοράζουν λαχνούς. Η εξυπηρέτησή τους απαγορεύεται.
- Μαζί με τους πράκτορές μας, δεσμευόμαστε να παρέχουμε παιχνίδια σε ένα ασφαλές και φιλικό περιβάλλον.
- Παρέχουμε εκπαίδευση και υλικό σχετικά με τον υπεύθυνο στοιχηματισμό σε όλα τα αρμόδια μέλη του προσωπικού και τους πράκτορες πριν από την έναρξη της εργασίας τους σε ένα πρακτορείο. Παρέχεται σε κάθε πράκτορα υλικό σχετικά με τον υπεύθυνο στοιχηματισμό με σκοπό την εκπαίδευση των μελών του προσωπικού του.
- Οι δραστηριότητές μας διέπονται από διάφορες νομοθεσίες των Πολιτειών και των Επικρατειών. Οι σχετικοί κώδικες δεοντολογίας των πολιτειών για τον στοιχηματισμό είναι διαθέσιμοι στη διεύθυνση thelott.com/about/responsible-play.

Head Office
Locked Bag 1
Spring Hill, Queensland, 4004
Πελάτες καλέστε το: 131 868
Πράκτορες καλέστε το: 132 315
thelott.com



Tattersall's Sweeps Pty Ltd
ABN 99 081 925 662

Tatts NT Lotteries Pty Ltd
ABN 18 146 244 984



New South Wales Lotteries
Corporation Pty Limited

ABN 27 410 374 474
ACN 142 890 195



Golden Casket Lottery
Corporation Limited

ABN 27 078 785 449



Tatts Lotteries SA Pty Ltd
ABN 41 146 245 007

Στοιχηματίστε Υπεύθυνα

Για δωρεάν και εμπιστευτική υποστήριξη
καλέστε το 1800 858 858
ή επισκεφτείτε το gamblinghelponline.org.au

Διασκεδάστε & Παιίτε
Υπεύθυνα

Άμεσα διαθέσιμη βοήθεια
GambleAware
gambleaware.nsw.gov.au
1800 858 858



In-store



Online



App



GAMBLINGHELPLINE
1800 858 858
24/7 • **FREE** • CONFIDENTIAL