

اللعب بمسؤولية

معلومات اللاعب

شباط / فبراير 2026

استمتع والعب
بمسؤولية



Official Home of Australia's Lotteries



المحتوى



[www.thelott.com/
about/responsible-play](http://www.thelott.com/about/responsible-play)

امسح للمزيد من موارد اللعب
بمسؤولية

04	عن اليانصيب Lott
05	برنامجنا للعب بمسؤولية
06	استمتع والعب بمسؤولية
06	السن المسموح به للعب
07	المساعدة موجودة
08	أدوات مفيدة
08	الاستبعاد
09	الاستبعاد الذاتي (عبر الإنترنت)
09	تحديد حدود الإنفاق
09	إلغاء الاشتراك في الرسائل التسويقية
10	معرفة احتمالات الفوز
10	احتمالات الفوز في ألعاب اليانصيب
12	احتمالات الفوز في بطاقات الخدش الفورية
14	الشكاوى
14	اللاعب أولاً
15	ملخص المدونة



برنامجنا للعب بمسؤولية

برنامج اللعب المسؤول من اليانصيب هو التزامنا بالمقامرة المسؤولة. بالنسبة لمعظم الأستراليين، تُعدّ اليانصيب مجرد وسيلة للتسلية، ولكن يظل من واجبنا ضمان وجود مجموعة من الإجراءات التي تُمكن الأستراليين من اللعب بمسؤولية. هذا الكتيب الخاص بـ "اللعب المسؤول" موجود هنا لإبقائك على اطلاع دائم حتى تتمكن من الاستمرار في الاستمتاع بألعابنا.

يستند برنامج اللعب المسؤول إلى مدونة قواعد السلوك الخاصة بالمقامرة المسؤولة (المدونة)، والتي تُطبق في جميع الولايات والمناطق المعنية. وقد أعدنا ملخصًا موجزًا للمدونة في هذا الكتيب، ولكن تتوفر نسخة كاملة منها على موقع thelott.com.

يلتزم SA Lotteries، Golden Casket، NSW Lotteries، Tatts NT، Tatts و

- عدم بيع منتجات اليانصيب للقاصرين.
- معاملة الزبائن بعدل وصدق.
- الحفاظ على خصوصية وسرية زبائننا.
- تقديم معلومات دقيقة عن قوانين ألعابنا.
- الوفاء بجميع مطالبات الجوائز المشروعة.
- مساعدة العملاء على تحديد حدّ للمقامرة يتناسب مع ظروفهم الشخصية.
- توفير نسخ من مدونات قواعد السلوك الحكومية والتنظيمية، عند الاقتضاء، في المتاجر وعلى موقع thelott.com.

تم تطوير برنامج اللعب المسؤول لدينا لضمان الامتثال لتشريعات الولايات والمقاطعات ذات الصلة. بالإضافة إلى مدونة قواعد السلوك، تتوفر مدونات قواعد السلوك التالية الخاصة بالمقامرة في الولايات عبر موقع: thelott.com/about/responsible-play

- مقاطعة أراضي العاصمة الفدرالية - لائحة مراقبة المقامرة والسباقات (مدونة قواعد السلوك) لعام 2002؛
- كوينزلاند - مدونة قواعد الممارسة الخاصة بالمقامرة المسؤولة في كوينزلاند؛
- جنوب أستراليا - مدونة قواعد ممارسة المقامرة في اليانصيب الحكومي؛ و
- تازمانيا - مدونة قواعد ممارسة المقامرة



عن اليانصيب Lott

اليانصيب Lott هي المقر الرسمي لليانصيب الأسترالي الذي يتم إجراؤه عبر ولايات قضائية متعددة داخل أستراليا بواسطة:

- Tattersall's Sweeps Pty Ltd (Tatts) في فكتوريا وتازمانيا؛
- Tatts NT Lotteries Pty Ltd (Tatts NT) في مقاطعة أراضي الشمال؛
- New South Wales Lotteries Corporation Pty Limited (NSW Lotteries) في نيو ساوث ويلز ومقاطعة أراضي العاصمة الفدرالية؛
- Golden Casket Lottery Corporation Limited (Golden Casket) في كوينزلاند،
- Tatts Lotteries SA Pty Ltd (SA Lotteries) في جنوب أستراليا.

- تأسست Tatts في الأصل من قبل جورج آدمز عام 1881.
- تعمل شركة جولدن كاسكيت منذ عام 1916، عندما أجرت أول سحب يانصيب لها لجمع التبرعات لقضايا المحاربين في الحرب العالمية الأولى وعائلاتهم.
- تعمل يانصيب نيو ساوث ويلز منذ عام 1931، عندما كانت تُعرف آنذاك باسم مكتب يانصيب الولاية.
- باعت يانصيب جنوب أستراليا أول تذكرة يانصيب لها في 15 أيار/ مايو 1967.

المقامرة المسؤولة ليست مفهومًا جديدًا بالنسبة لنا، ونواصل ضمان دمج الممارسات المسؤولة في أنشطتنا اليومية لضمان تشغيل ألعاب اليانصيب وتسويقها وبيعها بطريقة مسؤولة اجتماعيًا.

لتلزم اليانصيب Lott بتوفير بيئة آمنة ومريحة لعملائنا للاستمتاع بألعابنا.

يُعدّ لعب اليانصيب ممتعًا ومسليًا لمعظم الناس، إلا أنه قد يُصبح مشكلةً لدى نسبةٍ قليلةٍ منهم. اللعب المسؤول يعني أن تكون على درايةٍ بالأمر، وأن تستمتع، وأن تعرف حدودك.

استمتع واللعب بمسؤولية

يجب أن تكون المشاركة في اليانصيب ممتعة، لذا ننصح بتحديد حد للإنفاق. إذا وجدت أن المشاركة في اليانصيب لم تعد ممتعة بالنسبة لك، أو كنت قلقًا بشأن شخص قريب منك، فالمساعدة موجودة دائمًا.

هل أنت قلق من أنك تقامر بكثرة؟ هناك علامات مهمة عليك الانتباه إليها، من ضمنها:

- قضاء وقت متزايد أو صرف المزيد من الأموال على المقامرة.
- عدم معرفة متى يجب أن تتوقف.
- الاستدانة لكي تقامر أو لكي تخرج من ضائقة مالية تسببت بها المقامرة.
- انفاق أكثر مما تستطيع تحمله.
- الشعور بالذنب لأنك تقامر.
- قيام شخص مقرب منك بإبداء القلق حيال مقامرتك.
- الشعور بالغضب أو الانزعاج عند الخسارة أو محاولة التقليل من المقامرة.
- القيام بأشياء قد تهدد علاقتك أو وظيفتك أو حياتك المنزلية أو فرصة جيدة لكي تتمكن من المقامرة.

استمتع و اللعب
بمسؤولية

السن المسموح به للعب

يجب أن يكون عمرك 18 عامًا على الأقل لشراء تذكرة يانصيب أو المطالبة بجائزة في أي من ألعابنا. من غير القانوني تزويد قاصر بتذكرة يانصيب أو جائزة، سواء كان ذلك من قبل بائع تذاكر أو شخص بالغ يشتري تذكرة نيابةً عن قاصر.

المساعدة موجودة

إذا كنت تشعر بأنك أو أي شخص تعرفه يعاني من أضرار المقامرة، فإن الخدمات التالية متاحة للمساعدة.

- National Gambling Helpline (الخط الوطني للمساعدة بخصوص القمار) : 1300 858 858
 - Relationships Australia (خدمة المساعدة في العلاقات) : 1300 364 277
 - Gamblers Anonymous (خدمة مساعدة المقامر السرية): راجع www.gaaaustralia.org.au للحصول على تفاصيل الاتصال في منطقتك.
 - Lifeline: 13 11 14
 - National Youth Gambling Hotline for under 25s (الخط الوطني لمساعدة الشباب دون سن الـ 25 بخصوص المقامرة) : 1800 262 376
 - Gambling Helpline Interpreter Service (خط المساعدة بخصوص القمار عن طريق مترجم): 131 450
 - Amity Community Services (NT): 1800 684 372
- يمكنك أيضًا الاتصال بمسؤول الاتصال الخاص بالمقامرة (للعلماء في مقاطعة أراضي العاصمة الفدرالية) على الرقم 1300 882 296 أو مسؤول الاتصال الخاص باللعب المسؤول (للولايات والمقاطعات الأخرى ماعدا مقاطعة أراضي العاصمة الفدرالية) على الرقم 1300 138 132، والذين يمكنهم مساعدتك في:
- العثور على معلومات عن برنامجنا الخاص بالمقامرة المسؤولة و الأدوات المتاحة،
 - العثور على معلومات وتفاصيل التواصل مع خدمة دعم خاصة بالقمار
 - إزالتك من برنامج العضوية عن طريق تعطيل بطاقتك وحسابك الإلكتروني، و/أو إيقاف إرسال العروض الترويجية إليك؛ أو
 - وصلك بخدمة الترجمة للاستفسار عن اللعب المسؤول.

أدوات مفيدة

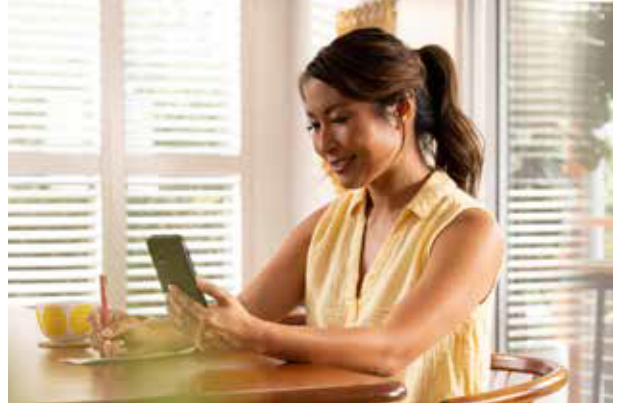
تساعدك حاسبة المقامرة على تكوين صورة أوضح عن حجم إنفاقك على مدار فترات زمنية مختلفة (مثل أسبوع، أو كل أسبوعين، أو شهر، أو حتى سنة).

لتقييم ما إذا كان سلوك المقامرة يُسبب لك أو لغيرك ضررًا متعلقًا بالمقامرة، يُرجى إجراء تقييم المخاطر عبر الإنترنت لمساعدة المقامرین.

يمكن العثور على هذه الأدوات على www.thelott.com/about/responsible-play.

الاستبعاد

تُتيح هيئة اليانصيب في جنوب أستراليا للاعبين خيار منع أنفسهم من استخدام حساباتهم الإلكترونية أو اللعب في منافذ بيع اليانصيب المعتمدة. كما يُمكن لأطراف ثالثة طلب منع أي لاعب يعتقدون أنه يُعاني من أضرار القمار. تواصل مع البائع أو اتصل على الرقم 1300 138 132 للتحدث مع مسؤول الاتصال المعني باللعب المسؤول.



الاستبعاد الذاتي (على الانترنت)

يمكنك استبعاد نفسك من لعب ألعابنا على الانترنت من خلال حسابك على موقع The Lott الإلكتروني. أو يمكنك التواصل مع مسؤولي الاتصال المعنيين باللعب المسؤول (في مقاطعة أراضي العاصمة، مسؤولي الاتصال المعنيين بالمقامرة) على الرقم 1300 138 132 أو 07 3778 0122 من الاثنين إلى الأحد، بين الساعة 8:00 صباحًا و8:00 مساءً بتوقيت الساحل الشرقي لأستراليا للحصول على المساعدة.

بمجرد معالجة طلب استبعادك الذاتي، سيتم إغلاق حسابك الإلكتروني نهائيًا، ولن تتمكن من الوصول إليه أو فتح حساب جديد. ستحتاج إلى تقديم طلب إلى فريق دعم العملاء لدينا لاسترداد أي أموال مستحقة في حسابك.

حدد حدًا للصرف

يمكنك تحديد حد أسبوعي للمشتريات عبر الإنترنت. فمُ بزيارة صفحة حسابك على www.thelott.com أو عبر تطبيق The Lott للاطلاع على تفاصيل كيفية تحديد حد الإنفاق الأسبوعي. ننصحك بتحديد حد إنفاق أسبوعي يتناسب مع ظروفك الشخصية.

إلغاء الاشتراك في الرسائل التسويقية

يمكنك اختيار عدم تلقي رسائلنا التسويقية في أي وقت عن طريق الاتصال بنا على الرقم 1300 138 132.

يمكنك أيضًا تحديث تفضيلات الاتصال الخاصة بك عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك عبر الإنترنت على موقع The Lott الإلكتروني أو تطبيق The Lott أو باستخدام رابط إلغاء الاشتراك المضمن في رسائلنا التسويقية.

معرفة احتمالات الفوز

نقدم مجموعة واسعة من منتجات اليانصيب. وكما تختلف الجوائز المعروضة من لعبة إلى أخرى، فإن فرص الفوز تختلف أيضاً بين ألعابنا.

احتمالات الفوز في منتجات اليانصيب

لتسهيل المقارنة، تُعرض احتمالات الفوز (أو ما يُعرف بـ"فرص الفوز") لكل لعبة يانصيب للعبة عادية واحدة. يُرجى ملاحظة أنه قد لا يكون من الممكن لعب لعبة عادية واحدة فقط في جميع ألعاب اليانصيب، حيث أن بعض الألعاب تتطلب حدًا أدنى للمشاركة.

تعكس الاحتمالات المعروضة فرصة الفوز بجائزة من الفئة الأولى وفرصة الفوز بأي جائزة. وتشير احتمالات الفوز بأي جائزة إلى فرصة الفوز بجائزة واحدة على الأقل في لعبة عادية واحدة ضمن جميع فئات الجوائز المتاحة في لعبة اليانصيب المحددة.

ستختلف احتمالات الفوز الفعلية لكل لعبة من ألعاب اليانصيب اعتمادًا على عدد الألعاب (المشار إليها باسم "الألعاب العادية المكافئة") في تذكرتك.

تم التحقق من هذه الاحتمالات بواسطة خبير إحصاء مؤهل ومستقل.



Lottery game	احتمالات الفوز الفئة ١ أو الجائزة الكبرى	احتمالات الفوز والجائزة
Saturday Lotto / Gold Lotto / X Lotto / TattsLotto	1 من 8,145,060	1 من 42
Weekday Windfall	1 من 8,145,060	1 من 86
Oz Lotto	1 من 62,891,499	1 من 51
Powerball	1 من 134,490,400	1 من 44
Set for Life	1 من 38,320,568	1 من 50
Lucky Lotteries Super Jackpot	الجوائز الكبرى: 1 من 18,385,877 الجائزة الأولى: 1 من 270,000	أي جائزة: 1 من 24 الجوائز الكبرى: 1 من 69
Lucky Lotteries Mega Jackpot	الجوائز الكبرى: 1 من 9,483,168 الجائزة الأولى: 1 من 200,000	أي جائزة: 1 من 17 الجوائز الكبرى: 1 من 48
Super 66	1 من 1,000,000	1 من 51
Lotto Strike ^٨	1 من 3,575,880	1 من 11
Keno ^٩	عدد الأرقام 10: 1 من 8,911,712 عدد الأرقام 9: 1 من 1,380,688 عدد الأرقام 8: 1 من 230,115	طَرَّة أو نقش (ملك أو كتابة): 1 من 2.6 الأعداد الزوجية: 1 من 5

تُدار الألعاب من قبل: جولدن كاسكيت في كوينزلاند؛ ويانصيب نيو ساوث ويلز في نيو ساوث ويلز ومقاطعة أراضي العاصمة الفدرالية؛ و Tatts في فكتوريا ومقاطعة أراضي الشمال وتازمانيا؛ ويانصيب جنوب أستراليا في جنوب أستراليا. تُقدم التفاصيل الواردة في هذا الجدول أمثلة على أنواع الجوائز، وتخضع احتمالات الفوز في جميع ألعاب اليانصيب للتغيير. يُمكن ربح الجوائز في مناطق جولدن كاسكيت، ويانصيب نيو ساوث ويلز، وتانس، ويانصيب جنوب أستراليا. يُرجى مراجعة ظهر التذكرة للاطلاع على تفاصيل أماكن ربح الجوائز واستلامها.

^٨تتوفر لعبة Lotto Strike في ولاية نيو ساوث ويلز فقط ويتم تشغيلها بواسطة هيئة اليانصيب في نيو ساوث ويلز.

^٩تتوفر لعبة كينو في ولاية جنوب أستراليا فقط ويتم تشغيلها بواسطة هيئة اليانصيب في جنوب أستراليا.

ملاحظة: جميع الاحتمالات المذكورة أعلاه مبنية على مباراة عادية واحدة.

Instant Scratch-Its*			
اللعبة	الجائزة الأولى	احتمالات الفوز بالجائزة الأولى	احتمالات الفوز بأي جائزة
\$1.00	\$10,000	1 من 750,000	1 من 4
\$2.00	\$25,000	1 من 1,150,000	1 من 4
\$5.00	\$100,000	من 1 من 720,511 إلى 1 من 882,500	1 من 4
\$5.00 Crosswords	\$100,000	1 من 1,700,000	1 من 4
\$5.00 Live the Life	\$1,000 في الأسبوع لمدة 5 سنوات	1 من 750,000	1 من 4
\$10.00	\$250,000	من 1 من 450,000 إلى 1 من 980,700	1 من 4
\$10.00 Jumbo Crosswords	\$150,000	1 من 875,700	1 من 3
\$15.00 Crosswords	\$200,000	1 من 274,000	1 من 3
\$20.00	\$500,000 - \$1,000,000	من 1 من 450,000 إلى 1 من 828,000	1 من 4
\$20.00 Crosswords	\$250,000	1 من 828,000	1 من 4
\$30.00	\$1,500,000	1 من 558,000	1 من 3



بطاقات الخدش الفورية

على الرغم من أن احتمالية الفوز بجائزة على بطاقات "إنستانت سكراتش-إتس" هي عادةً 1 من 4، إلا أن هذا لا يعني بالضرورة أن شراء أربع بطاقات يضمن الفوز بأحداها. تعتمد هذه الاحتمالات الإجمالية على العدد الإجمالي للبطاقات المتاحة للبيع في اللعبة، وليس على عملية شراء فردية.

تعتمد احتمالات الفوز الموضحة في الجدول الموجود في الصفحة التالية على إجمالي عدد التذاكر المطبوعة عادةً لكل نوع من أنواع الألعاب. ومع ذلك، نظرًا لأن إجمالي عدد التذاكر المطبوعة لكل نوع من أنواع الألعاب قد يختلف من وقت لآخر، فقد تختلف احتمالات الفوز بالجوائز عن تلك الموضحة في الجدول الموجود في الصفحة التالية. جميع مبالغ الجوائز (بما في ذلك الجائزة الكبرى) متاحة فقط حتى يتم الفوز بها. وقد يحدث هذا قبل بيع جميع تذاكر اللعبة.

بالإضافة إلى ذلك، قد تُضاف ألعاب جديدة من سلسلة "بطاقات الخدش الفورية" إلى المجموعة من حين لآخر، وقد لا تكون مدرجة في الجدول الموضح في الصفحة التالية. ليست جميع ألعاب "بطاقات الخدش الفورية" متوفرة في جميع الولايات والمقاطعات. للحصول على آخر التحديثات، يُرجى زيارة موقع thelott.com.

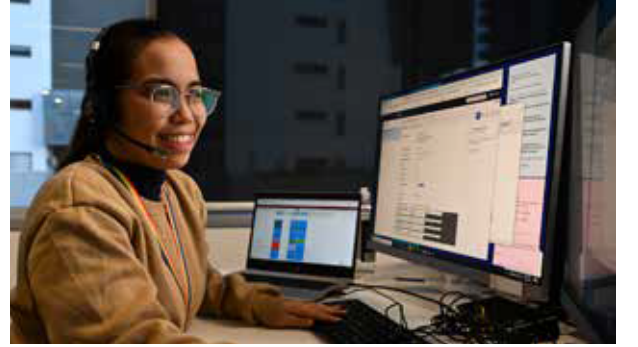
*تُجرى هذه الألعاب من قبل: جولدن كاسكيت في كوينزلاند وتازمانيا مقاطعة أضي الشمال؛ وبانصيب نيو ساوث ويلز في نيو ساوث ويلز ومقاطعة أراضي العاصمة الفدرالية؛ و Tatts في فكتوريا؛ وبانصيب جنوب أستراليا في جنوب أستراليا. تُقدّم التفاصيل الواردة في هذا الجدول أمثلة على أنواع الجوائز وفرض الفوز بها ضمن مجموعة بطاقات الخدش الفورية، وهي قابلة للتغيير. يُمكن ربح الجوائز في جميع مناطق اختصاص جولدن كاسكيت، وبانصيب نيو ساوث ويلز، وتانس، وبانصيب جنوب أستراليا. يُرجى مراجعة ظهر التذكرة للاطلاع على تفاصيل أماكن ربح الجوائز واستلامها.

تعرف على المزيد حول كيفية لعب منتجات البانصيب وتذاكر الخدش الفورية في كتيبات المعلومات "كيفية اللعب" وقواعد البانصيب المرخصة (في Tatts و Tatts NT)، وقواعد اللعبة (في بانصيب NSW)، وقاعدة البانصيب (في Golden Casket) وقواعد البانصيب (في بانصيب SA)، المتوفرة في متجر البيع المحلي أو على موقع thelott.com.

الشكاوى

يحدد ميثاق معالجة الشكاوى (الميثاق) الإجراءات اللازمة للأشخاص الذين يرغبون في تقديم شكوى، بما في ذلك حقوقهم ومسؤولياتهم.

إذا كنت ترغب في الحصول على نسخة من الميثاق أو لديك شكوى تتعلق باللعب المسؤول، بما في ذلك الشكاوى المتعلقة ببيع منتجات اليانصيب للقاصرين، فيرجى الاتصال بنا على الرقم 1300 132 133 أو زيارة الموقع الإلكتروني thelott.com.



اللاعب أولاً

يضمن اللاعب أولاً أنّ الجائزة الصحيحة تذهب للشخص الصحيح.

لدينا أكثر من 3800 بائع تجزئة في شبكتنا وهم مدربين تدريباً جيداً وموثوق بهم في مسؤولية بيع وترويج وتوزيع ألعاب Tatts NT و Tatts و NSW Lotteries و Golden Casket و SA Lotteries.

نحن منشغلون بمعالجة عشرات الملايين من المعاملات كل عام، مع الحرص الدائم على حماية خصوصية العملاء وسرية معلوماتهم.

إذا كنت غير راضي عن تجربة في متجر بيع اليانصيب أو كنت قلقاً بشأن طريقة التعامل مع معاملة اليانصيب، فيرجى الاتصال بخط المساعدة الخاص بنا للاعبين على الرقم 1300 752 937 في أقرب وقت ممكن.

ملخص المدونة

تلتزم شركتنا The Lott بتشجيع اللعب المسؤول لمنتجات اليانصيب لدينا. ويُعدّ ميثاق سلوك المقامرة المسؤولة لشركة (الميثاق) حجر الأساس في برنامجنا للعب المسؤول. فيما يلي ملخص لأهم بنود الميثاق:

- تتوفر نسخة كاملة من مدونة قواعد السلوك الخاصة بالمقامرة المسؤولة عند الطلب، أو عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني thelott.com.
- تتوفر قواعد اليانصيب المُرخّصة (في Tatts و Tatts NT)، وقواعد اللعبة (في يانصيب نيو ساوث ويلز)، وقاعدة اليانصيب (في جولدن كاسكيت)، وقواعد اليانصيب (في يانصيب جنوب أستراليا)، بالإضافة إلى معلومات حول احتمالات الفوز، عند الطلب في متاجر Tatts و Tatts NT، ويانصيب نيو ساوث ويلز، وجولدن كاسكيت، ويانصيب جنوب أستراليا، أو يمكن الاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني thelott.com.
- نشجعك على تحديد حد للإنفاق وفقاً لظروفك الفردية
- لدينا موظف اتصال خاص بالمقامرة (GCO) لمتاجر يانصيب نيو ساوث ويلز في مقاطعة أراضي العاصمة الفدرالية (ACT). يمكن التواصل مع مسؤول الاتصال هذا على الرقم 1300 88 22 96 لأي استفسارات تتعلق بالمقامرة المسؤولة في مقاطعة أراضي العاصمة الفدرالية.
- يتوفر موظفو الاتصال المعنويون باللعب المسؤول لدينا على الرقم 1300 132 133 كجهة اتصال لأي مسائل تتعلق بالمقامرة المسؤولة في الولايات والمقاطعات الأخرى غير مقاطعة أراضي العاصمة الفدرالية.
- لدينا ميثاق لمعالجة الشكاوى يوضح بالتفصيل عملية تقديم الشكاوى، بما في ذلك تلك المتعلقة بتشغيل المدونة.
- لا يُسمح لتجار التجزئة بالبيع للقاصرين أو لأي شخص يشترى نيابةً عنهم. كما لا يُسمح لهم بدفع جوائز للقاصرين أو لأي شخص نيابةً عنهم.
- يجب أن تتوافق جميع الإعلانات والعروض الترويجية مع القانون وقواعد ممارسة المقامرة المسؤولة أو التشريعات ذات الصلة الصادرة عن حكومة الولاية أو المقاطعة.
- لا يجوز لتجار التجزئة تقديم الائتمان أو إقراض المال للاعبين بغرض شراء تذكرة يانصيب.
- تُطبق قيود على صرف الجوائز: أكثر من 1000 دولار في متاجر يانصيب نيو ساوث ويلز؛ وأكثر من 1500 دولار في منافذ Tatts و Tatts NT، وغولدن كاسكيت؛ وأكثر من 5000 دولار في متاجر يانصيب جنوب أستراليا. ولا يُسمح بصرف الشيكات في أي متجر.
- لا يُسمح للزبائن الذين هم في حالة سكر أو تحت تأثير أي مادة مخدرة بشراء تذاكر اليانصيب. سيتم رفض تقديم الخدمة لهم.
- بالتعاون مع تجار التجزئة لدينا، نحن ملتزمون بتوفير الألعاب في بيئة آمنة ومأمنة وودية.
- نُقدّم التدريب والمواد اللازمة حول المقامرة المسؤولة لجميع الموظفين والتجار المعنويين قبل بدء عملهم في أي متجر بيع. كما نُوّرد كل تاجر بمواد خاصة بالمقامرة المسؤولة لتدريب موظفيه.
- تخضع عملياتنا لقوانين الولايات والمقاطعات المختلفة. ويمكن الاطلاع على قواعد ممارسة المقامرة ذات الصلة في الولايات على الموقع الإلكتروني thelott.com/about/responsible-play.

Head Office
Locked Bag 1
Spring Hill, Queensland, 4004
رقم الاتصال للزيائن : 131 868
رقم الاتصال للتجار : 132 315
thelott.com



Tattersall's Sweeps Pty Ltd
ABN 99 081 925 662
Tatts NT Lotteries Pty Ltd
ABN 19 146 244 964



New South Wales Lotteries
Corporation Pty Limited
ABN 27 410 374 474
ACN 142 990 195



Golden Casket Lottery
Corporation Limited
ABN 27 079 785 449



Tatts Lotteries SA Pty Ltd
ABN 41 146 245 007

Gamble Responsibly

للحصول على مساعدة سرية ومجانية
اتصل على 1800 858 858
أو قم بزيارة gamblinghelponline.org.au

استمتع والعب
بمسؤولية

المساعدة متوفرة
GambleAware
gambleaware.nsw.gov.au
1800 858 858



In-store



Online



App



GAMBLINGHELPLINE
1800 858 858
24/7 • **FREE** • CONFIDENTIAL